

# 勇敢做自己—— 打造全球獨特的個人研究風格

王怡舜\*



## 大學研究所時期之啟蒙與養成教育

我的學思歷程要從大學時期的啟蒙教育說起，我從大學、碩士班到博士班都是念資訊管理；在就讀中山大學資管系時期的訓練包含了大量的程式設計，包括低階的組合語言，大學期間的啟蒙教育使我培養了運算思維的邏輯思考能力，這也對於我日後解決細節性複雜問題（detail complexity）奠定了堅實的基礎。然而當今很多社會及企業管理問題卻不能只依賴運算思維來解決或處理，因此我在中山大學資管系的碩士論文則是鑽研系統動力學（system dynamics）與

---

\* 國立彰化師範大學資訊管理學系特聘教授

系統思考，並將其運用在解決企業存貨與營運資金管理的動態性問題，系統思考的訓練可以讓我看見一個問題的長期、回饋、時間滯延、非線性的動態變化，這樣的思考方式可以幫助我解釋與處理動態性複雜問題 (dynamic complexity)。在具備運算思維與系統思考兩種不同的邏輯思考基礎下，我進入了政大資管博士班就讀，由於之前大學及碩士班階段的邏輯思考訓練，使我很快地熟悉各種研究方法的運用。我記得在博士班的研究方法課程中，每一個星期都要評論三篇運用實驗研究法的國際期刊論文，同時要找出這三篇論文中實驗設計上的缺失及可能的內部效度 (internal validity) 威脅，這也讓我了解即使是已經發表於 SSCI 期刊的論文，很多在實驗設計上的嚴謹性都是有問題的。在博士班期間這樣的邏輯思考訓練大幅地提升了我在研究方法上的嚴謹性，這也對於我日後從事學術研究產生非常深遠的影響。

## 從資訊管理研究到商管教育與電子商務創業教育研究

博士班畢業後進入彰化師範大學資管系任教，在大學任教前幾年，我的研究議題都是圍繞在資訊管理與電子商務領域。由於在師範大學任教的因緣，我後來也開始申請應用科學教育學門的研究計畫，在應用科學教育領域的研究一開始則是著重於將資訊管理的理論應用在教育科技領域，也獲得了初步的成果，然而這些研究成果與國內外眾多電子學習領域的研究很接近，我想如果自己的研究和其他學者的研究沒有太多的差異化，只是在比發表數量而已，很難發展出個人的研究特色。後來我開始思考如何將之前我在電子商務與系統動力學的研究基礎，延伸至商管教育與網路創業教育的研究領域，因此我最近的研究則是聚焦於電子與行動商務創業教育，以及企業模擬系統在商管教育應用的研究議題，這個研究領域亦是與我大學研究所時期累積的基礎及專長相互配適的研究領域，我相信在臺灣甚至全世界，能夠整合電子商務、企業模擬系統、創業教育三個領域的研究學者並不多，也因此我的研究將能逐步走出全球獨特的個人研究風格。

## 給年輕學者的建議

很多年輕的學者常問我如何做好研究及如何找尋創新的研究議題，我的學思歷程經驗顯示，如果要做好研究就要先精通研究方法，尤其是實驗研究法的嚴謹邏輯精神。雖然我們不一定每一篇論文都運用實驗設計，但精通實驗研究

法是通往卓越社會科學實證研究的關鍵因素之一。至於如何找尋創新性的研究議題，除了多看文獻來胡思亂想以外，也可以從日常生活或報章雜誌中找尋研究議題，畢竟社會科學的學術研究仍離不開解決真實世界遇到的問題。我記得有一次我在線上訂房，訂房完成之後，系統顯示如果我訂的房價比其他線上通路賣的同型房間價格還貴的話，除了可以退差價給我以外，同時房價再以競爭通路商的價格打 9 折給我。有了這次的生活經驗與發想，我因此也寫了一篇論文，探討在線上最優惠價格保證 (price matching guarantee) 的環境中，什麼因素會趨使消費者在購買後蒐尋競爭者的價格資訊，這篇論文最後刊登在知名的管理學術期刊 *Journal of Retailing and Consumer Services* 之中。

我非常喜歡前美國總統甘迺迪的名言——“Those who dare to fail miserably can achieve greatly.”。學術研究的道路上有很多困難與挫折，投稿被拒絕是家常便飯，必須習以為常，但學術期刊不是獨占事業，被拒絕再改投其他期刊即可。我曾經有一篇論文投稿了五、六次被拒絕，於是參酌眾多期刊的評審意見，只修改了論文的標題之後就改投 *British Journal of Educational Technology (BJET)*，經 *BJET* 論文審查後，二位評審者皆建議我這篇論文一個字都不用改直接送出版社刊登，我連論文送英文編修的機會都沒有，所以如果對自己的研究有信心，終究會找到刊登論文的期刊出口。我有時候也會挑戰頂尖期刊，曾經有一篇論文投稿一般的 SSCI 期刊，居然被連續拒絕了七、八次，自己心裡想一般 SSCI 期刊的評審者似乎看不出我這篇論文在理論發展上的創新之處，一氣之下就將稿件改投 *Information Systems Journal (ISJ)* 頂尖期刊，後來該論文經修改後則是被 *ISJ* 接受刊登。頂尖期刊的評審意見通常很刁鑽，但這也是我們學習及訓練研究功力的大好機會，如果可以好好思考如何回應評審者的意見，並成功投稿上頂尖期刊，相信研究的功力將會更上層樓，攻頂成功的收穫不可言喻。

愛因斯坦的名言——“Logic will get you from A to B. Imagination will take you everywhere.”——告訴我們，雖然邏輯思考在學術研究上很重要，但邏輯思考有其侷限性，我的學思歷程顯示，學術研究如果要有前瞻性與獨特性，除了仰賴創新性的研究思維以外，同時可以結合自己過往養成教育時期發展的基礎與專長，相信一定可以走出自己獨特的研究風格與特色，學術研究也將海闊天空。