

凡事感恩，超越結果

陳彥良*



我畢業於成功大學工業管理系學士班、清華大學工業工程所碩士班及清華大學資訊科學博士班，因為兼有管理學院及資訊背景，因此博士畢業後我毫不猶疑地投身中央大學資訊管理系任教。一轉眼，在中央大學資管系已任教超過二十年，現兼任中央大學圖書館館長。在這期間，我除曾擔任過系主任外，職級也升遷至講座教授，曾得過兩次國科會傑出獎、一次傑出學者計畫、兩次優等獎及多次甲等獎。在學術服務方面，我是

電子商務學報 (TSSCI) 前任主編及資訊管理學報 (TSSCI) 現任主編。

早期我的研究領域集中於作業研究領域，後來轉換到「資料探勘與商業智慧」。在這個領域中，我已經發表數十篇 SSCI/SCI/TSSCI 文章於此一領域主要刊物。因為我的商業背景，所以在此一領域的研究主要方向包括零售資料商業情報探勘、客戶關係資料分析與探勘、顧客購買序列資料探勘、商業推薦、專利資料探勘等領域。

在人才濟濟的學界，我自認能力並不突出，校園中實不乏更聰明優秀的人才。但能得獎，除了運氣好外，可能跟我的一些特質有關。第一個特質是專注，我認為，學術研究是教師的本業也是根本，因此在我的學術生涯中，對於會使人身陷其中且與學術無關的外務一直都抱持謹慎小心的態度。第二個特質是毅力，有投稿優質期刊經驗的人都知道，文章投稿過程中，因應審查意見修改文章的痛苦程度遠比寫出一篇新文章大，因而不難理解為何有些學者升完等後就不會想再碰這些東西。但我憑著一股傻勁，願意忍受這個

* 國立中央大學資訊管理學系教授兼中央大學圖書館館長



「既期待而又怕受傷害」的過程，往往我收到一封文章修改信件，需要花好幾天來調適心情，然後再去面對。第三個特質是不浪費，這裡是指我會把握每一個碩博士生的論文，既然都已經作了一個論文，就要達成能發表的品質。因此在每一個指導學生的過程中，我都花相當多的時間與學生們個別討論與思考，一同檢視每一張投影片，正因如此，我所指導的一般生論文幾乎都能發表在學術期刊上。

在這條學術攻頂之路，我需要省思的是：到底我要的是甚麼？是再多一次傑出獎還是其他更大的獎項？當然這些都是好的，但在這條攀爬之路，有一天我一定會停在某一個點再也上不去，如果我只是以得獎為目標，到那天我一定會有失落感。因此我提醒自己，要把重點放在態度，一種盡心盡力把事情做好的態度、一種力求無愧於心的態度；當把重心放在態度上，得獎與否就不是最重要的事，而此時也才能凡事感恩、凡事謝恩，超越結果之上。

最後當然要向許多人表達我的感恩，雖然有點老套但卻是內心的真誠感受。最先要感謝的是家人，他們給我許多包容及關愛，把許多家事都分擔了，讓我有時間及精神專心從事研究；另外需要感謝的是我的許多學生，他們都是我的共同作者，因他們在研究上的忠心與熱誠，才能有高品質著作產出；也感謝過去幫助我成長的老師，從成大高強老師身上我看到熱情、公正與專注，從清華的溫于平老師身上我看到溫和與寬大，從清華金陽和老師身上我看到尊重與豁達；也要感謝國科會，如果沒有國科會所提供的傑出獎選拔制度做為平台，一切都不可能；另外不能不感謝的是中央大學，學校對於老師的研究給予許多的支持與鼓勵，因著學校大方慷慨積極的鼓勵，想作研究的老師空間真的很大；也要感謝期刊的審查委員，有時遇到良善寬大的委員，他們積極鼓勵的評語讓人倍感溫馨，有時遇到嚴格要求的委員，他們的評語雖然讓人感覺刺痛，但卻能督促我更加長進；最後但也最重要的是要感謝上帝的恩寵，雖然我只是芸芸眾生中渺小的一位，但祂的恩典卻臨到我。