



九十七學年度管理二學門 專題研究計畫成果發表會

謝中奇*



一、緣起與目的

面臨全球化競爭時代，政府、產業界及學術界三方需更緊密地合作，才能促使創新、品牌、品質、績效、效率等構面不斷地提昇。明顯地，這些不同構面的提昇所隱含的複雜性是過去時代所無法比擬的。政府之發展策略若獨立於產業的需求、政府之基礎建設藍圖若跟不上產業發展的腳步，抑或是企業之運作及發展若無優秀的人力資源、企業之管理若無運用先進之管理技術等，任何提昇構面的努力將會事倍功半。因此，雖然許多國內企業是以研

* 國立成功大學工業與資訊管理學系教授兼系主任

發或製造起家，然傳統投入大量資金與設備或埋頭苦幹的作法已不合時宜，最終仍需強化管理技術之能力方能因應全球化競爭的挑戰。國科會管理二學門（以下簡稱本學門或管二學門）之理論研究的發現、管理技術的創新、產業服務的經驗等，正是企業殷切期盼的，也是企業在徵募人才時希望新進人員能夠具備的知能。因此，本年度專題研究計畫成果發表會（以下簡稱本成果發表會）的目的，不僅揭露先進的管理研究成果、探討各個領域之發展趨勢，也希望提攜新進學者、提供學術研究相關之經驗交流，使本學門之研究能量能持續擴增，從而強化國內企業之管理能力，並提昇本學門之國際學術地位。

二、會議參與人員

本成果發表會透過研究經驗豐富之專家學者們之交流與經驗分享，提供實務界前瞻性計畫推動之依據並激發學術界原創性理論之發展，俾使本學門之研究成果更具學術及實務貢獻性。參與會議人員約四百位，包括管二學門專題計畫主持人、共同主持人、協同研究人員及研究助理、各大專院校管理領域之碩、博士生、資訊管理學會、工業工程學會及科技管理、行銷管理、運籌管理學會之會員、實業界之經理人及其他管理領域之學術工作者。

三、會議內容

本成果發表會報到、開幕式及專題演講在國立成功大學國際會議廳舉行，下午報到處則移至工業與資訊管理學系一樓中庭。開幕式請國立成功大學副校長黃煌輝教授、管理學院院長張有恆教授及管二學門召集人陳梁軒教授致詞。林聰明政務次長及傅仰止處長因有要事在身無法前來，而傅處長之致詞則由陳梁軒教授代為宣讀。本成果發表會之議程如下表所示。

時間	議程(98年11月14日星期六)
09:00~09:30	報到 地點：國際會議廳
09:30~10:10	開幕致詞：黃副校長煌輝（成功大學副校長） 張院長有恆（成功大學管理學院院長） 林次長聰明（教育部政務次長） 傅處長仰止（人文及社會科學發展處處長） 陳召集人梁軒（管理二學門召集人、成功大學教授） 工作報告：謝主任中奇（成功大學工業與資訊管理學系主任）



10:10~11:00	專題演講 (題目: 管二研究與發展) 演講者: 高教授強 (成功大學前校長)		
11:00~11:30	茶 敘		
11:30~12:20	生管、數量方法與運輸管理領域未來趨勢 主持人: 許鉅秉所長 與談人: 曾國雄教授 陳嘉文部經理 (台積電營運資源規劃處工業工程組)	資管領域未來趨勢 主持人: 梁定澎教授 與談人: 王存國教授 陳文耀處長 (台積電技術系統整合處)	行銷領域未來趨勢 主持人: 邱志聖教授 與談人: 黃明蕙教授 郭振隆副總經理 (奇美電子全球業務總部)
	地點: 工資管系 2 樓 (61200)	地點: 企管系 1 樓 (62121)	地點: 工資管系 1 樓 (61102)
12:20~13:10	午 餐		
13:10~14:50	生管、數量方法與運輸管理領域成果發表	資管領域成果發表	行銷領域成果發表
	場次: A1-4, 每場 4 或 5 篇 地點: 工資管系 1 樓 (61101, 61102, 61103, 61104)	場次: B1-4, 每場 4 或 5 篇 地點: 企管系 1 樓 (62121) 企管系 2 樓 (62210, 62229, 62231)	場次: C1-4, 每場 4 或 5 篇 地點: 工資管系 2 樓 (61200, 61204, 61206, 61208)
14:50~15:50	師生成長經驗分享 主持人: 吳仁和院長 與談人: 曾國雄教授、胡宜中教授、夏自立主任	師生成長經驗分享 主持人: 陳彥良教授 與談人: 梁定澎教授、胡雅涵助理教授、李慶章教授	計畫撰寫經驗分享 演講者: 魏志平教授 陳鴻基教授
	地點: 工資管系 1 樓 (61102)	地點: 企管系 1 樓 (62121)	地點: 工資管系 2 樓 (61200)
15:50~16:10	茶 敘		
16:10~17:10	傑出獎、吳大猷獎得主對談 主持人: 曾國雄教授 與談人: 梁定澎教授、邱志聖教授、魏志平教授、張錦特教授、黃俊堯副教授、邱兆民教授、黃明蕙教授		
	地點: 工資管系 2 樓 (61200)		

本成果發表會內容包括專題演講、各領域未來趨勢、專題計畫執行經驗分享、師生成長經驗分享、計畫撰寫經驗分享、與國科會傑出獎、吳大猷先生紀念獎得主對談，簡述如下：

1. 專題演講：邀請國立成功大學前校長高強教授就管二學門發展近況進行專題演講，演講題目為「國科會管理二學門之研究與發展」。高教授介紹本學門的發展、管理領域國際期刊的評比及管二學門和其他學門的比較，讓在場所有學者及來賓了解此學門的歷史與未來發展的方向，並勉勵大家齊心齊力提昇管二學門之研究質量。
2. 各領域未來趨勢：本成果發表會邀請在生管、數量方法與運輸管理領域、資管領域及行銷領域具高度學術聲望的學者暢談各領域值得研究的學術議題、產學合作的可能性、提昇國際知名度等等。在生管、數量方法與運輸管理領域的未來趨勢分享，我們很榮幸邀請到開南大學企業與創業管理學

系講座教授曾國雄教授、交通大學交通運輸研究所所長許鉅秉所長與台積電營運資源規劃處工業工程部陳嘉文部經理；在資管領域未來趨勢分享，我們很榮幸邀請到中山大學資訊管理學系講座教授梁定澎教授、中央大學資訊管理學系王存國教授及台積電技術系統整合處陳文耀處長；而在行銷領域未來趨勢分享，我們很榮幸邀請到政治大學國際經營與貿易學系邱志聖教授、臺灣大學資訊管理系黃明蕙教授與奇美電子全球業務總部副總經理郭振隆副總。

3. 專題計畫執行經驗分享：因時間安排限制，我們邀請九十七年度結案之五十一位專題計畫主持人發表研究成果並分享計畫執行經驗，藉由討論的方式，提攜年輕學者如何進行學術研究計畫並克服研究困境。其中，生管、數量方法與運輸管理領域之成果發表場次有十七場報告，包括傳統生產管理相關研究主題、順應全球競爭之企業模式、供應鏈中資源整合及協商機制之研究等。資訊管理領域之成果發表場次有十七場報告，所探討的議題十分廣泛，包含電子化政府與服務、電子商務與行動商務、企業資源規劃與供應鏈管理、顧客關係管理、知識管理之發展與應用及知識經濟與資訊社會等。行銷管理領域之成果發表場次亦有十七場報告，報告內容包括網際網路與越級消費者行為變化之研究、國際行銷之研究及其他行銷研究議題等。
4. 計畫撰寫經驗分享：有鑑於本學門人數眾多，新進學者也不少，在缺乏獨力研究或計畫撰寫經驗情況下，往往無法獲得國科會專題計畫之補助。因此，本成果發表會增加了計畫撰寫經驗分享場次，邀請清華大學服務科學研究所魏志平教授與臺灣大學工商管理學系陳鴻基教授共同主持此場次，現場互動良好，提問非常踴躍。
5. 師生成長經驗分享：本場次邀請了四位在國內取得博士學位的學者及其指導教授（共八位）一同分享過去研究合作經驗及在國內大專院校擔任教職之心得，提供近期取得國內博士學位之學者或正在國內就學之博士生一個很好的參考。本場次很榮幸邀請到開南大學企業與創業管理學系曾國雄教授及其指導學生中原大學企業管理學系胡宜中教授、中山大學管理學院吳仁和院長及其指導學生海軍軍官學校資訊管理學系夏自立主任、中山大學資訊管理學系梁定澎教授及其指導學生高雄第一科技大學資訊管理系李慶章教授、中央大學資訊管理學系陳彥良教授及其指導學生中正大學資訊管



理學系胡雅涵助理教授，一同分享其經驗。

6. 與國科會傑出獎、吳大猷先生紀念獎得主對談：本場次主要是邀請傑出獎得主及吳大猷先生紀念獎得主分享他們的研究心路歷程。這次非常榮幸邀請到八位得獎者，分別為：梁定澎教授、王存國教授、邱志聖教授、魏志平教授、張錦特教授、黃俊堯教授、邱兆民教授、黃明蕙教授。與會的學者們一次能夠聽到八位得獎者的寶貴研究經驗，十分難得。

四、成果及建議

本成果發表會除了專題成果發表外，並融入許多不同於以往的主題，如各領域未來趨勢、師生成長經驗分享、計畫撰寫經驗分享、與國科會傑出獎、吳大猷先生紀念獎得主對談等。研究經驗豐富之學者因而能分享他們的研究心得，並指引未來研究的方向，而透過專題成果發表、經驗分享及對談，新進學者有自我成長的機會及與同領域研究傑出教授相互交流。

多數與會學者及學生對主題的多元化持肯定態度，對大會的安排亦表達贊許之意。發表會能順利舉行，得感謝系上全體師生的大力幫忙及許多管二學者的協助，當然改進空間是有的。例如，本成果發表會與會人士眾多，導致有些場次爆滿，與會者得坐在走道上的窘境。此外，各場次之討論也比往年踴躍，往往會超過既定時間，但由於時間限制並無預留場次間隔時間，因此發生場次延遲之情況。以上經驗可提供未來主辦單位參考，也希望未來主辦單位能持續提昇管二成果發表會之吸引力，讓此會成為本學門學者理想中的交流平台。