

數位經濟研究分享： 融合知識，擴展思維

李永銘*



我大學與研究所分別在交通大學與美國南加州大學修習，主修為電腦科學，博士班在西雅圖華盛頓大學商學院攻讀，主修轉為資訊管理，學習方向主要為數位經濟的商業策略。博士班畢業後，在交大資管所任教，「計算」與「策略」為日後兩個自然習慣的研究觸角，期許以「眼高手黑」的精神，探索研究議題視野，執行嚴謹研究分析，持續擴展資訊管理學術研究能力，融合了這些想法，設立「資訊經濟與科技應用實驗室」，研究數位經濟之新興服務與商業模式。回顧學習歷程，每個階段並非是連續的，大學畢業，服役與擔任軟體工程師，三年後才赴美修習研究所，在碩士班畢業後，返臺工作八年，才又再次返

* 國立交通大學資訊管理研究所教授

回校園攻讀博士。在以學術工作為志業之前，曾投入網路創業實務，因而有機會對服務開發技術及商業策略思維有更多的觀察與體驗，後來的學術研究領域，大致聚焦在資訊經濟相關科技應用與商業模式，琢磨數位產業新興服務與營運策略。這些輪替的進修機緣與實務歷程，帶給我更廣泛的知識探索，漸漸能體會出老子所說「曲則全」的意涵，因緣際會的交織轉承學習過程，會帶來很不一樣的知識視角。

以前曾聽了知名管理學者講述，好的研究要能兼具議題相關性 (Relevance) 與方法嚴謹性 (Rigidity)，雖然主要為學術研究，研究議題選擇會認真考慮實務應用影響力，期許研究成果能實際擴展電子商務或社群平臺之服務創新與價值創造，近來的研究涵蓋電子商務、社群行銷、商品設計、推薦機制、定價契約等實務應用領域。自己研究的經驗，大致是先找出新興、有趣研究議題，再尋找適宜研究方法，研究議題與研究方法選擇較為多元，不局限於特定方法或技術的應用。研究方法上，融合理論建構與資料驗證，採取賽局理論經濟模型來設計與定理推演，利用實際網路平臺上的交易與活動大型數據分析。賽局理論是很好的策略分析工具，可幫助思考與分析較宏觀的資訊經濟策略，社群分享與電子商務交易活動，則可提供真實、豐富的網路行為大數據資料分析，作為行為實驗與實徵研究基礎。

研究成果的發表，會優先考慮期刊的學術聲望，高品質的期刊雖然審查標準較高，卻也是擴展領域知識與提升研究能量的好播臺，雖然常會碰到刁鑽評論，但很多情況，匿名審查人反而像是蒙面不見的深山高人，幫我們打通研究任督二脈，超越原有知識盲點。管理領域的頂尖或著名期刊，較容易接受同時具備學術嚴謹性與實務應用性研究，這個準則看似合理正常，實際上很具挑戰性，是研究能力的大淬鍊。「學術」與「實務」，通常難以起始時就能兩全其美，大部分情況是，先有一方的良好基礎，再學習修正補足另一方不足，最後的論文成果與知識細節，很多是來自期刊投稿的溝通與答辯學習的結晶。雖然期刊選擇並無一定的標準，要符合自己的研究價值與限制，如果時間與資源允許，將優良的成果投稿專業領域高品質期刊，無論結果如何，在過程中，會帶來很多的知識增長、深度激盪，是很值得鼓勵的，堅持終會有回報。

近年來實驗室研究的成果主要發表在 UT Dallas 24 Journals 頂尖管理期刊 (如 *Production and Operations Management*、*Journal of Computing*) 與資管領域著名期刊 (如 *Decision Support Systems*、*Information & Management*、*European Journal of Operational Research*、*International Journal of Electronic Commerce*)。發表在資管領域著名期刊的論文 (*DSS*、*I&M*、*EJOR*、*IJEC*)，主要合作夥伴為

實驗室指導的碩博士生，國內研究生素質優良，扎實認真，只要適當的鼓勵與引導，常會有令人讚嘆的研究表現。發表於 UT Dallas 頂尖管理期刊 (*POM* 與 *JOC*) 的論文為與 University of Washington、Purdue、Notre Dame 國外學者在社群經濟研究協同合作成果。頂尖管理期刊發表需要更周全的團隊組合，更長的時間與更多耐心，也需要堅持與等待的修持，才能因緣具足，圓滿達陣。與國外學者合作是很值得鼓勵的，可增加對研究問題、方法深度交流，提升研究成果品質，從國際合作中，可學習研究議題趨勢，累積寶貴投稿經驗，建立無價的學術友誼。

雖然研究是大學教授基本職責，獲得科技部傑出研究獎的肯定，除喜悅之心外，感受到無比鼓舞！研究成果是眾多良善因緣的聚集，感謝過去的研究歷程中，在不同階段所遇到的學術貴人，華大博士班指導教授的啟蒙，奠定簡樸力行的研究信念，卓越品質與平常心的學術價值觀深植於此時，信念所有複雜的問題，可化為簡單的思維模型，最後得以如魔術般嚴謹美感方式呈現成果。在交通大學資管所任教後，遇到了更多傑出教授，每位教授的研究精湛，為各領域的翹楚，待人方式更是謙謙君子，學術前輩游伯龍教授、黎漢林教授的溫煦鼓勵與研究同儕教授的智慧分享，個人的學術視野、研究能量得以持續擴展，良師益友，如沐春風，這次傑出研究獎申請，也是因緣於林妙聰教授的鼓勵敦促。交大 IEBC 實驗室是由優秀年輕熱情的研究團隊建立的智慧溫室，在開放、深度的腦力激盪下，研究議題、方法亦得以持續創新，教學相長帶來不可思議的啟發，特別感悟到，學生是最好的老師。每一個研究想法都是始於某個特殊機緣際遇，每篇卓越論文固然展示了特定豐富、亮麗的研究成果，真正價值則在一系列難忘的問題解決歷程與不凡的師生、教授合作友誼記錄。感謝所有研究夥伴的支持與鼓勵，讓平淡的研究道路上，多了故事，多了色彩，多了能量，有您們同行，前進更遠！