「2015 科技部管理一學門成果發表會暨產業論壇」紀要

陳厚銘*

一、籌備緣起

歷年以來「管理一」學門每年皆舉辦研究成果發表會，藉由該發表會與會研究學者的互動與討論，對該發表人研究成果之改寫，以及投稿至學術期刊或專書之撰寫有很大的幫助；另外一方面也可以進一步激發該研究議題未來的前瞻研究方向。去年（2014 年）科技部改制以來，除了積極鼓勵研究創新外，科技部亦肩負起如何讓學術研究與產業發展有效銜接，縮短產學落差的重要使命。因此，自 2014 年起，「管理一」學門的成果發表會議程也有所調整，除了專題計畫研究成果發表外，亦涵蓋了最新研究趨勢與產學鏈結之議題，由此我們將「管理一」學門成果發表會更名為「管理一」學門成果發表會暨產業論壇。

此外，近年來以人為主體的研究日趨嚴謹，促使研究倫理越來越受到重視，研究學者對人類研究的保護與規範方興未艾，但是大部分管理領域學者對研究倫理審查的規範資訊或甚闕如，因此「管理一」學門成果發表會中亦舉辦一場研究倫理論壇，期使與會的研究學者對人類研究倫理審查的規範能有更進一步的了解，同時出具參加該場次人員倫理研習證明。另外為鼓勵更多研究學者參與並擴大研發成果之影響力，2014 年起「管理一」學門研究成果發表會協同臺灣組織與管理學會的年度學術研討會聯合舉行，與會的專家學者人數達三百餘人，盛況空前。

2015 年「管理一」學門成果發表會暨產業論壇移師高雄，在國立中山大學舉行，和去年一樣，該成果發表會暨產業論壇係協同臺灣組織與管理學會年會舉行。另外，去年在中國醫藥大學舉辦的一場研究倫理論壇獲得廣大迴響，今年延續辦理，由成功大學人類研究倫理審查委員會負責統籌規劃。今

* 國立臺灣大學國際企業學系教授、科技部人文司管理一學門召集人

年除了一場研究倫理論壇外，尚有六個場次的研究成果發表暨產業論壇，共計 41 位學者及產業專家分別擔任與談人或主持人。同時為契合「工業 4.0」、「一帶一路」以及「亞洲基礎設施投資銀行」等熱門研究議題，探討其對臺灣的影響與因應之道，我們並規劃了一場新興市場與臺商全球布局的論壇，探討品牌與代工、中國製造 2025 與一帶一路等相關課題。此外，鑑於公司治理與家族企業管理的研究、服務創新、學術倫理、學術研究與產學鏈結等議題越來越受到學者與企業的重視，我們也針對各議題邀請「管理一」相關研究領域學者，產業界及政府智庫學者共同討論，期待藉由本次的學術交流與產學互動，激發出更多有價值的創意思考，鏈結學術研究與產業發展的強度，從而強化學界研發成果商業化的效益。我們要特別感謝義大開發林俊昇總經理及商業發展研究院王建斌所長能夠蒞臨與談，討論並分享他們的實務與研發成果。

二、會議議題與內容彙整

(一)「管理一」學門專題研究計畫統計分析

「管理一」學門專題研究計畫的申請件數有逐年下降趨勢，由 101 年度的 714 件降低至 104 年度的 583 件，其中新進人員申請研究計畫件數下降的比例較一般型研究計畫下降的比例來得高。雖然 104 年度資料僅統計至 6 月底，然而歷年來隨到隨審的計畫件數並不多，因此並不會影響整體統計結果與趨勢。

倘若進一步針對 104 年度「管理一」學門專題研究計畫進行分析，104 年度總共申請計畫件數共有 583 件；其中一般管理領域（含人力資源管理、組織行為與理論、國際企業、策略管理、科技管理）484 件，醫務管理領域 99 件。若依計畫類型區分，一般型研究計畫 89%，新進人員研究計畫 11%；若依職稱區分，教授 19%，副教授 36%，助理教授及講師 43%，其他 2%；若依服務機關區分，國立大學 38%，私立大學 59%，其他 3%；若依性別區分，男性 58%，女性 42%。分析 104 年度「管理一」的通過率，新進人員研究計畫比一般型研究計畫來得高，也符合科技部支持年輕學者的政策方向。

(二)會議議題與內容彙整

2015 年「管理一」學門成果發表會暨產業論壇，總共有七個場次，分別為研究倫理論壇、公司治理與家族企業管理、新興市場與臺商全球布局、服

務創新、醫管領域研究趨勢論壇、如何擴大管理學術研究的社會影響力、學術倫理與期刊發表策略等，共計 41 位學者專家參與論壇（請參考表一）。感

表一　2015 年「管理一」學門成果發表會暨產業論壇議程表

時間	活動 / 場次	主講人 / 發表人	主持人
10：00 ｜ 10：20	報到		
10：20 ｜ 10：40	開幕式 （管院大樓 CM4112 教室）	蕭高彥司長科技部人文司 楊弘敦校長國立中山大學 李清潭院長國立中山大學管理學院 陳世哲理事長　臺灣組織與管理學會 陳厚銘教授科技部管理一學門召集人	
10：40 ｜ 11：50	研究倫理論壇 （管院大樓 CM4112 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 甘偵蓉 成功大學人類研究倫理審查委員會 賴香菊 臺灣師範大學企業管理學系	主持人：黃美智 成功大學 人類研究倫理審查 委員會主任委員
11：50 ｜ 13：10	午宴 （TAOM 會員大會）		
13：10 ｜ 14：30 研究成果發表暨產業論壇（一）	組織人管領域研究成果暨研究趨勢論壇：公司治理與家族企業管理 （管院大樓 CM4112 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 文馨瑩 淡江大學企業管理學系 林玟廷 中正大學企業管理學系 連勇智 臺灣大學國際企業學系 鍾喜梅 義守大學企業管理學系 蘇威傑 政治大學國際經營與貿易學系	主持人：陳世哲 中山大學 人力資源管理 研究所
	國際企業領域研究成果暨產業論壇：新興市場與臺商全球布局（品牌與代工、中國製造 2025 與一帶一路） （管院大樓 CM2037 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 李傳楷 清華大學科技管理研究所 林谷合 中興大學企業管理學系 林欣美 暨南國際大學國際企業學系 許嘉文 中正大學企業管理學系 謝明慧 臺灣大學國際企業學系	主持人：譚丹琪 政治大學 國際經營與 貿易學系
14：30 ｜ 14：40	休息		
14：40 ｜ 16：00 研究成果發表暨產業論壇（二）	策略與科技管理領域研究成果暨產業論壇：服務創新 （管院大樓 CM4112 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 王建彬 商業發展研究院創模所 林俊昇 義大開發總經理 陳家祥 元智大學管理學院 鄧鴻泰 明道大學行銷與物流學系	主持人：戚樹誠 臺灣大學 工商管理學系
	醫管領域研究成果暨研究趨勢論壇 （管院大樓 CM2037 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 李佳琳 長庚大學醫務管理學系 邱亨嘉 高雄醫學大學醫務管理學系 郎慧珠 陽明大學醫務管理研究所 葉淑娟 中山大學企業管理學系 蔡文正 中國醫藥大學醫務管理學系	主持人：鄭守夏 臺灣大學 健康政策與管理研究所 （科技部管理一學門副召集人）

16：00 ｜ 16：20	茶敘		
16：20 ｜ 17：20 綜合座談	如何擴大管理學術研究的社會影響力 （管院大樓 CM4112 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 佘曰新 暨南大學國際企業學系 林博文 清華大學科技管理研究所 侯勝宗 逢甲大學科技管理研究所 彭台光 義守大學企業管理學系 鍾國彪 臺灣大學健康政策與管理研究所	主持人：洪世章 清華大學 科技管理研究所
	學術倫理與期刊發表策略 （管院大樓 CM2037 教室）	與談人（依姓氏筆劃）： 林舒柔 臺師大全球經營與策略研究所 林豪傑 中山大學企業管理學系 胡美智 清華大學科技管理研究所 徐慧娟 亞洲大學健康產業管理學系 張譯尹 臺灣科技大學企業管理系 蘇威傑 政治大學國際經營與貿易學系	主持人：莊瓊嘉 臺灣大學 工商管理學系
17：20	賦歸		

謝科技部人文司蕭高彥司長、中山大學楊弘敦校長以及李清潭院長蒞臨指導，臺灣組織與管理學會陳世哲理事長的大力幫忙與協助。其中第一場次研究倫理論壇由黃美智教授主持，與談人甘偵蓉及賴香菊兩位教授分享了頗多的研究倫理心得與案例。甘偵蓉教授指出 101 至 103 年成功大學人類研究倫理審查委員會處理的申請件數逐年增加，101 年共計 100 件申請案件、102 年增加到 178 件、103 年則擴大至 436 件。其中 103 年 436 件申請案件中屬於管理領域的計畫共計 39 件，而 39 件中有 34 件是屬於科技部的專題研究計畫。該 39 申請件中屬於簡審類別的有 37 件研究計畫，免審的案件有 2 件，屬一般審類別的案件為 0 件。另外論壇中與談人特別叮嚀，以企業員工、工會會員或學生作為研究參與者時要特別注意以下幾點倫理考量：（1）取樣選擇是否公允？能否受益參與過程或未來研究成果？（2）邀請參與或持續參與的自主意願是否受限？（3）參與過程是否會暴露個人或他人隱私、企業機密？（4）未來成果發表是否會對於特定個人或機構帶來負向影響？例如：隱私侵害、機構業務機密洩漏、受歧視、名譽或自尊受損、財務損失、官司訴訟、人際關係或社會地位減損等項目。最後與談人強調研究倫理審查的目的是協助研究者保障研究參與者的權益，以及展現研究社群的學術自律。簡言之，學術自由不等於以傷害他人、侵害其權益或造成負向影響為代價的研究者個人隨心所欲之自由，同時必須做到不傷人（研究參與者）及不自傷（研究團隊）為目標。

圖一　成果發表會暨產業論壇報到

圖二　開幕貴賓致詞

圖三　研究倫理場次

圖四　公司治理與家族企業管理場次

第二場次是探討公司治理與家族企業管理，由陳世哲教授主持，與談人有文馨瑩、林玟廷、連勇智、鍾喜梅、蘇威傑等五位教授，分別從家族企業理論、家族企業異質性、家族企業研究議題、家族企業公司治理與接班問題等議題討論，提供與會學者相當多的家族企業治理問題與未來可以進一步研究的議題；第三場次是探討新興市場與臺商全球布局，由譚丹琪教授主持，與談人有李傳楷、林谷合、林欣美、許嘉文、謝明慧等五位教授，分別由「一帶一路」與臺商全球布局、「優質平價」新興市場推動方案、「中國製造 2025」、「互聯網＋」等面向探討臺商的契機與挑戰。多位與談人都認為「紅色供應鏈」與「中國製造 2025」對臺商的衝擊影響非常大，然而「一帶一路」與「互聯網＋」也帶給臺商很大的機會。其中「一帶一路」的倡議將帶給兩岸產業發展合作的新機遇及新面貌，兩岸產業可以合作的項目包括冷鏈物流合作、跨境電商、非金融的租賃業合作等。「一帶一路」面對的目標市場是第三地歐亞國家，因此牽動臺商的全球布局，為因應新情勢臺商勢必要有新的全球布局思維。

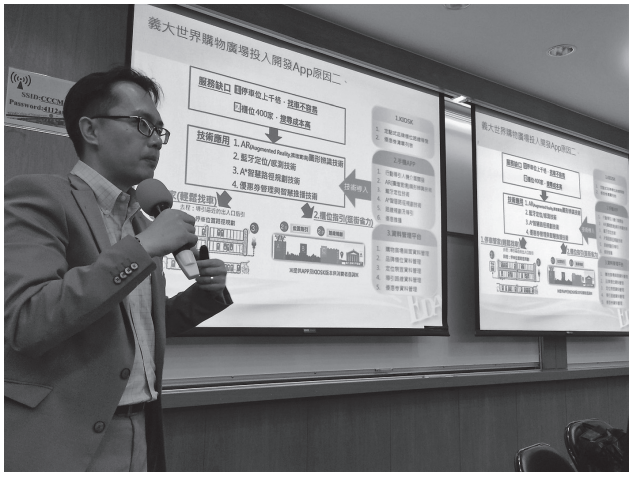
圖五　新興市場與臺商全球布局場次

圖六　服務創新場次

第四場次是服務創新，由戚樹誠教授主持，與談人有王建彬、陳家祥、鄒鴻泰等三位教授以及義大開發林俊昇總經理。首先由陳家祥及鄒鴻泰二位教授報告他們的研究成果，接著由商業發展研究院的王建彬所長分享服務創新的營運模式，最後由義大開發林俊昇總經理展示「義大世界 GOGO 購」以及 iBeacon 的服務創新系統。我們希望藉由產學研共同的分享平臺，讓學術研究與產業發展能夠有效的銜接。第五場次是醫管領域研究趨勢論壇，由鄭守夏教授主持，與談人有李佳琳、邱亨嘉、郎慧珠、蔡文正、葉淑娟等五位教授，分享各與談人的研究成果，並探討長期照護的營運模式，以及從經濟評估的視角探討醫管領域的發展趨勢。

第六場次是探討如何擴大管理學術研究的社會影響力，由洪世章教授主持，與談人有佘日新、林博文、侯勝宗、彭台光、鍾國彪等五位教授，該五位與談人皆有豐富的產學經驗，分別從翻轉教育的教學方法、大學校園創新與創業環境的建構、計程車創新學院的案例、循證管理、系統思考與設計等視角分享他們如何將學術研究成果成功應用到產業實務層面。第七場次是探討學術倫理與期刊發表策略，由莊瓊嘉教授主持，與談人有林舒柔、林豪傑、徐慧娟、胡美智、張譯尹、蘇威傑等六位教授，該六位與談人皆是研究

圖七　如何擴大醫務管理學術研究的社會影響力



圖八　「義大世界 GOGO 購」及 iBeacon 的服務創新系統

圖九　如何擴大管理學術研究的社會影響力場次

圖十　學術倫理與期刊發表策略場次

非常傑出的學者。首先由林豪傑教授分享學術倫理的準則與規範，並舉案例說明讓與會學者清楚學術倫理的真諦。其他的與談人則分享他們的研究心得與期刊撰寫及投稿策略，提供年輕學者標竿學習。

三、結語

研究成果發表會議需與時俱進，「管理一」學門這二年舉辦該類活動有一些創新，第一，不只是單純的專題研究成果發表，我們進一步篩選相關熱門的研究主題，作為論壇主要的探討議題，例如「一帶一路」與臺商全球布局、公司治理與家族企業管理、服務創新等議題。第二，為了鏈結學術研究與產

業發展的強度，我們邀請產業界、智庫研究學者共同討論，藉由產、學、研互動激發出更多有價值的創意思考，從而強化學界研發成果商業化的效益。第三，舉辦研究倫理論壇，使研究學者對人類研究倫理審查的規範能有更進一步的了解。第四，為鼓勵更多研究學者參與並擴大研發成果之影響力，2014 年起「管理一」學門研究成果發表會協同臺灣組織與管理學會的年度學術研討會聯合舉行。第五，將「管理一」學門成果發表會改名為「管理一」學門成果發表會暨產業論壇。

未來「管理一」學門會繼續努力，提供「管理一」學門研究學者更好更寬廣的研究環境與資源，積極鼓勵研究創新，並促使學術研究與產業發展有效銜接。未來「管理一」學門推動與精進的方向如下：（1）鼓勵多元創新，創造與提供「管理一」學門參加跨領域整合型研究計畫之機會。（2）透過研究倫理論壇，提供管理領域學者更多有關人類研究倫理審查的規範與資訊。（3）研擬更周延的計畫審查機制，提供更多及有用的資訊與建議，協助專題計畫之執行成效。（4）鼓勵學術研究創新，並強化學術研究與產業發展銜接。（5）鼓勵與國內外重要管理領域之學者、學會或研究學術機構合作，擴大學術交流與影響力。

本次成果發表會暨產業論壇得以順利舉行，需要感謝眾多幕前幕後攜手貢獻的同仁。首先要感謝參與的貴賓、與談人及主持人，也要感謝中山大學楊弘敦校長、李清潭院長、臺灣組織與管理學會陳世哲理事長，以及成功大學人類研究倫理審查委員會的協辦，並且要感謝科技部人文司蕭高彥司長對「管理一」學門的支持與關心，和「管理一」學門承辦人江佩穎小姐的付出。最後更要感謝所有來賓的參與支持。相信「管理一」學門在大家的共同努力耕耘下，將持續不斷的成長與茁壯，對國家社會與經濟的轉型升級發展作出重要貢獻。