



# 社會學門「熱門及前瞻學術研究議題調查」 的研究結果與建議

張晉芬\*

2016年社會學門「熱門及前瞻學術研究議題調查」計畫共有三個學科領域參與研究，分別為社會學、社會工作與社會福利、及傳播學，由張晉芬（中央研究院社會學研究所研究員）、呂寶靜（政治大學社會工作研究所教授）、及林麗雲（臺灣大學新聞研究所教授）共同執行。執行期間為2015年12月1日至2016年5月31日。研究方法包括對公開資料的蒐尋和整理、學者座談、及網路問卷調查三種方式。本計畫根據關鍵字的分類和次數分配、學界意見、及網路調查結果，以歸納方式，區分出熱門和前瞻議題。結案報告及三個領域個別的詳細內容已公布於科技部人文社會科學研究中心網站（<http://www.hss.ntu.edu.tw/model.aspx?no=307>），以下將僅擇要說明關於前瞻議題的研究成果及我們對於政府學術決策及相關單位的建議。

## 一、社會學

根據蒐尋2012到2014年間國科會或科技部通過之專題計畫或結案報告的關鍵字，文化位居第一，經濟／發展議題的計畫由熱門的第二名退居第四位，政治社會學和健康／醫學（尚未加上STS）分居第二和第三。接下來是社會福利。勞動與性別／性的研究並列第六名。在十名之列的還有全球化、家庭（並列），和網絡。由於論文的出版通常在計畫執行之後，預期這些議題未來將是期刊論文的主流。

關於國內期刊的關鍵字蒐尋結果，11份社會學及綜合性刊物於2012到2014年間共出版了社會學論文206篇。族群及同志研究在前述科技部關鍵字搜尋結果中並未排入前十名。就後者而言，與本計畫收錄《女學學誌》之論文有關。排名第一的是全球化（包括移工、移民）。勞動相關議題為第二名。網路與教育議題的研究並列第三。原先在熱門議題中排名第二的性別／性研

\* 中央研究院社會學研究所研究員

究，則與網絡、家庭並列第五。接下來是族群、文化，以及健康／醫學與同志研究（並列）。

國外期刊的選取是以英文刊物為主。選擇的是由美國社會學會出版的 *American Sociological Review* (ASR)，以及國際社會學會出版的 *International Sociology* (IS)。在 2012 到 2014 年間，這兩份刊物共刊載了 404 篇文章。如以論文關鍵字出現的次數分類，出現最多的是與工作相關的議題。上述這些議題基本上都可歸類為差異和不平等的研究。2008 年的金融海嘯是從美國開始、但也嚴重波及全球多數的國家。雖然距今已有多多年，但全球整體經濟狀況仍未明顯改善，薪資倒退、房市泡沫化、貧富差距擴大、雇用關係彈性的現象持續被討論。這與國內期刊搜尋結果相同。名列第二的是族群議題。第三則是全球化與理論議題並列。其他列名前十大議題的還有政治社會學、性別差異與不平等、跨國遷徙和移民處境、及社會運動。階級、家庭、與社會網絡研究並列第十。

如果分別整理 ASR 及 IS 的論文關鍵字，可發現兩份刊物出現次數最多的關鍵字還是有些差異。在 ASR 論文關鍵字中，出現第一多的是族群議題，第二是勞動及就業等。性別階級研究並列第三。在 IS 的排名，在 2012 到 2014 年間，第一的是全球化，第二是理論。第三是政治社會學，勞動與跨國遷徙並列第四。但 ASR 主要仍是反映美國社會學現階段關心的議題，IS 的文章則是匯集全球社會學者的在地關懷和學術走向。在對 ASR 的論文統計中，全球化、理論、和移民關鍵字次數的排名甚至在十名以外。而在 IS 論文中，族群、不平等、和階級的關鍵字出現次數則未進入前十名。國際社會學者關心的議題確實和美國學術界有異。

如果同時比較已發表在國內外期刊中的文章，以數量而言，網路、網絡、家庭、文化、健康／醫學、及同志研究在臺灣的期刊中占有重要位置，但在 ASR 及 IS 兩份國外期刊中，網絡及家庭研究有進入前十名。前段提及，作為一份國際社會學綜合性刊物，IS 反映出美國之外其他地區學者較為關心的議題，包括全球化、理論、政治社會學、移民、歐洲、認同及經濟與發展。以「歐洲」為研究對象的關鍵字出現在前十名之列，呈現出 IS 投稿者的國籍，但也可能是基於歐洲地區的調查資料較為豐富。而全球化在國內期刊及 IS 均排名第一，似也反映出臺灣及非歐美大國面對的社會實況不同，影響研究的走向。



前瞻議題選取的另一項來源則是透過焦點團體座談，邀請學者提供看法。我們於 2016 年 1 月舉辦第一次的學者座談。綜合來說，學者建議推動身分認同、階級、性傾向、貧窮、老年等議題的研究。應該加強研究方法的多元化及跨領域合作，包括實驗設計、大數據資料庫的使用、歷史資料庫的建立等。其他議題還包括社會企業、社會創新或社會實踐等。也期待研究成果能夠提出具體內容，跟公共政策、臺灣未來的發展方向結合，針對差異和不平等問題，提出解決辦法。

表一是依據不同資料來源整理出來的「社會學」前十大前瞻議題對照表。有些議題同時出現在科技部計畫、國內期刊及國外期刊，包括勞動（工作）、性別／性、家庭、全球化及網絡。由於國內外經濟狀況低迷不振、國際間政治的紛擾、跨國移民潮的持續、少子女化及人口老化未見逆轉、社群網路及網路世代的興起，預期這些議題未來仍將是社會學研究的主要關懷。至於網路調查結果，共可分成三類：如以議題區分，則老年、階級／世代差異

表一 「社會學」前瞻議題排名 (2012-2014)：不同資料來源對照表 \*

排名	科技部計畫	國內期刊	國外期刊		網路問卷調查 **
			American Sociological Review (ASR)	International Sociology (IS)	
1	文化	全球化	族群	全球化	老年
2	政治社會學	勞動(工作)	勞動(工作)	理論	階級／世代
3	健康／醫學	- 網路 - 教育	- 性別／性 - 階級	政治社會學	跨領域研究
4	經濟／發展			- 勞動(工作) - 遷徙、移民	社會企業
5	社會福利	- 性別／性 - 網絡 - 家庭	- 網絡 - 不平等	歐洲	跨國比較
6	- 勞動(工作) - 性別／性		社會運動	- 社會運動 - 認同 - 性別／性	方法研究
7					身分認同
8	- 家庭 - 全球化	族群	- 母職(親職) - 組織		災難研究
9		文化			性傾向及同志
10	網絡	- 健康／醫學 - 同志	- 家庭 - 教育	經濟／發展	貧窮

\* 不同排名之間如未劃線區隔，代表關鍵字次數相同

\*\* 所有 106 份有效問卷

與不公平、社會企業(創新、實踐)、身分認同、災難研究、性傾向及同志、及貧窮的研究被認為是重要前瞻議題。如以研究取徑區分，則跨領域和跨國研究受到相當的重視。最後，從研究方法本身而言，方法研究，包括大數據的使用等，排名相當高。

## 二、社會工作與社會福利

在社會工作與社會福利學科，對國科會或科技部專題計畫的初步主題分析發現，以個人及政策法規或制度的研究居多，其次是組織，第四位是社工介入與服務模式，第五位則是社區。在社會工作方法中，社會工作管理及社區工作漸漸受到重視，而自 2008 年起，社工介入與服務模式的研究也逐漸增多。有關個人多元差異的研究，自 2010 年起也呈現逐漸增多的趨勢。相反地，有關方法論、理論、團體、及社會制度的研究偏少，其中在社會制度的研究中，以婚姻與家庭為首，其次是經濟與工作。

在學者座談時，則共同討論出下列幾項為前瞻議題：遷移、移工與移民，性別研究，人權議題，新公共管理主義的反思，社會企業，多元文化與公民社會，網路世代下青少年的社會化，及大數據。

針對六份國內社會工作與社會福利期刊的論文主題分析結果，研究者發現，以個人為對象的研究居首位，其次是以政策為主題的研究，再其次則是組織、社區介入與服務模式，第五位為社區相關議題的研究。有關以個人及政策為主題的研究，特別值得一提的是，《臺灣社會福利學刊》中，政策相關的研究較多(相較於其他國內期刊)，這與其著重社會福利研究有關；《臺大社會工作學刊》及《臺灣社會工作學刊》中，社工介入與服務模式的主題較多(相較於其他兩份社會工作期刊)，由此可見其研究取向較偏向社會工作的直接服務。綜合來講，除了政策、個人、及社工介入與服務模式相關的研究主題以外，關於組織、社區、及社工專業發展的主題也不少。

國外期刊 *Research on Social Work Practice* 主要是刊登社會工作研究性質的論文，以社會工作實務方法與成果評估的實證研究為主。可歸納出以下三個主要的研究議題：(1) 工具(測量)建構(instrument construction/development)；(2) 社工介入研究(intervention research)；(3) 社工服務模式(service model)。反觀臺灣有關社工介入的研究，無論是科技部專題計畫或國內期刊論文，都仍在起步階段。國內學者在發展「以證據為基礎的社會工作實務」(evidence-



based practice) 之時，似應加強社群從事介入研究的能力，特別是在研究工具的建構與發展方面。

至於 *Journal of Social Policy*，乃是一份以社會政策為主的期刊，因而研究主題多為政策取向。根據關鍵字分析結果，以政策產出之「政策法規或社會福利制度」為主題的研究居首；其次是政策制定過程及以個人為對象的研究；再其次則是關於福利國家／福利體制與社會福利輸送過程。

表二 「社會工作與社會福利」前瞻議題排名 (2012-2014)：不同資料來源對照表 \*

排名	科技部計畫	國內期刊	國外期刊		網路問卷調查 **
			Research on Social Work Practice	Journal of Social Policy	
1	社工介入與服務 模式	個人 - 社工人員	工具(測量)建構	所得保障體系 〔含年金政策〕	社工介入與服務 模式
2	- 原住民 - 婚姻與家庭	- 所得保障體系 〔含年金政策〕	社工介入研究	就業政策、勞動政策	照顧 / 移工 / 性 別研究
3	- 個人 - 青少年 - 所得保障體系 〔含年金政策〕	- 社工介入與服務 模式 - 新住民	社工服務模式	- 貧窮研究及相關政 策 - 政策制定過程	年金改革 / 長期 照顧制度
4	- 長期照顧政策 - 社會企業 - 長照機構		以個人為對象的社會 工作實施		貧窮、不平等與 社會弱勢之成 因、影響及相關 社會政策
5		- 長期照顧政策 - 社工專業發展	方案成效評估	- 福利國家 / 福利體 制(系)	多元文化與公民 社會
6			社工專業與科學	- 社會福利的輸送 - 老人與社會政策	災難管理與社會 工作 / 綠色社會 工作
7		- 社工教育	社工教育		人權議題
8		- 個人 - 青少年 - 個人 - 老人	社工作業方法	- 個人 - 長期失業者 - 健康照顧政策 - 兒童少年與社會政 策 - 家庭政策	原住民族部落照 顧、產業、社會 發展
9	- 福利國家 / 福利 體制(系)		方法論		方法研究(行動 研究)
10	- 個人 - 精神障礙者 - 個人 - 智障者家長 - 性取向(同志)	個人 - 家庭照顧者	社會工作研究		非營利組織之契 約管理 / 網絡治 理

\* 不同排名之間如未劃線區隔，代表關鍵字次數相同

\*\* 僅分析專任 / 兼任教師身分者

表二是依據不同資料來源整理出來的「社會工作與社會福利」前十大前瞻議題對照表。綜合各項資料來源，可列為前瞻性的議題依序為：(1) 社工實務中介入方案、服務模式之建立與評估（推動「以證據為基礎的實務」所需的研究）；(2) 年金改革／長期照顧制度；(3) 照顧／移工／性別研究；(4) 貧窮、不平等與社會弱勢之成因、影響及相關社會政策；(5) 多元文化與公民社會；(6) 原住民部落照顧、產業、社會發展；(7) 社會企業：社會企業立基的社會價值、經營與存續、效益及產生的社會影響；(8) 氣候變遷下的社會工作實施（如：災難管理與社會工作、綠色社會工作）；(9) 科技發展、資訊系統運用與社會工作；(10) 網路時代下的人類行為發展：特別是網路的興起與運用，對青少年身心發展的影響、青少年網路成癮等議題。

### 三、傳播學

如表三所示，在國科會或科技部專題計畫與國內期刊論文中，共同的熱門議題包括科技與數位內容、資訊系統、科技與使用者、新聞產製、閱聽人認知態度行為、及敘事分析；前三者屬傳播與資訊科技領域。在科技部專題計畫中，有三個熱門議題與文化研究相關（文本再現、社群認同、及敘事分析），兩個議題與傳播過程相關（傳播效果、閱聽人認知態度行為）。國內期刊論文中，有三個熱門議題與新聞學與新聞媒體領域相關（新聞文本分析、數位新聞、新聞產製），有兩個議題與傳播政治經濟學相關（影視文化產業、傳播權）。此結果顯示，臺灣傳播學研究有一定的延續性。先前研究即指出，在傳播研究中，傳播與資訊科技領域已逐漸增加。且文化研究、新聞學與新聞媒體領域、及傳播過程也一直是重要的研究領域。

國外期刊的熱門議題也與臺灣傳播研究的結果相近。*Journal of Communication* 及 *Media, Culture and Society* 兩份英文期刊共同的熱門議題包括科技與數位內容、科技與使用者、科技與公民參與；這三個議題也屬傳播與資訊科技領域。可見，傳播研究受科技變遷影響很大，英語世界及臺灣學術研究的共同熱門議題均屬傳播與資訊科技領域。

國外期刊的熱門議題分析有兩項值得注意。第一，在傳播與資訊科技領域中，兩份國外期刊的共同熱門議題——科技與公民參與——並未出現在臺灣傳播研究（含科技部專題計畫與期刊論文）的熱門議題中。第二，*Media, Culture and Society* 具社會與文化性質，其熱門議題還包括國際傳播的相關議



題，如：全球傳播與社會變遷、全球化與在地閱聽人；這部分的議題也未出現在臺灣傳播研究的熱門議題中。

參酌兩次學者座談的討論及上述熱門議題分析結果，本研究歸納出 13 項傳播學的前瞻議題，並以網路問卷調查的方式廣為蒐集傳播研究者的意見。根據調查結果，學者所認為的前瞻議題依序是：(1) 新研究方法 (如：大數據、網絡、社群分析)；(2) 傳播創新 (如：創新的經營、文本與科技運用)；(3) 數位媒體素養 (包括科技與公民參與等)；(4) 傳播產業研究 (包括問題、政策與勞動等)；(5) 風險傳播 (科技社會的溝通與傳播、食安、環境及全球暖化等跨領域傳播議題)；(6) 跨國傳播文化與制度比較 (如：中國、亞洲、

表三 「傳播學」熱門及前瞻議題排名：不同資料來源對照表 \*

排名	科技部計畫 (2006-2014)	國內期刊 (2006-2014)	國外期刊 (2012-2014)		網路問卷調查 **
			Journal of Communication	Media, Culture and Society	
1	科技與數位內容	媒體產業	閱聽人認知態度 行為	-科技與使用者 -科技與公民參與	新研究方法
2	資訊系統	科技與使用者	傳播效果		傳播創新
3	文本再現	-資訊系統 -傳播權	科技與使用者	全球傳播與社會變遷	數位媒體素養
4	社群認同		科技與公民參與	科技與數位內容	傳播產業研究
5	科技與使用者	敘事分析	-科技與數位內容 -敘事分析	新聞產製	風險傳播
6	新聞產製	閱聽人認知態度 行為		資訊系統	跨國傳播文化與制度比較
7	-數位科技的效 果	新聞文本分析	-公共宣傳 -兒童、青少年	-影視文化產業 -新聞文本分析 -媒體產業	傳播史研究
8	-敘事分析	數位新聞			-科技、智慧財產權與 數位公有等 -國際傳播
9	傳播效果	影視文化產業	-新聞文本分析 -選舉傳播 -訊息設計		
10	閱聽人認知態度 行為	-科技與數位內容 -新聞產製		-傳播權 -全球化與在地閱聽人 -數位新聞 -運動傳播 -數位化對組織影響	族群傳播研究

\* 不同排名之間如未劃線，代表關鍵字次數相同。四個來源均出現的熱門議題：「科技與使用者」、「科技與數位內容」

\*\* 僅分析專任 / 兼任教師及博士後研究人員身分者

西方、中南美洲媒體等)；(7) 傳播史研究(如：在地媒體發展，傳播、文化與社會變遷)；(8) 科技、智慧財產權與數位公有；(9) 國際傳播(如：新型跨國資本及文本流通型態)；(10) 族群傳播研究(包括原住民、客家及新住民傳播)。

從臺灣及國外期刊分析中可知，近年來隨著數位媒體的發展，傳播與資訊科技是傳播學的重要領域；但在此領域中，我國研究的熱門議題是數位內容、資訊系統、及科技使用者；而本研究中兩份國外期刊的熱門議題則還包括科技與公民參與及傳播權。在學者座談的討論中，除了指出此議題的重要性，還提出傳播產業與制度變革的議題。

因此，在傳播學領域，我們提出三個研究方向與議題。第一個方向是科技與公民參與。議題包括：數位媒體素養；科技、智慧財產權與數位公有；族群傳播權；風險傳播，科技如何協助公眾解決食安、環境及全球暖化等。第二個方向是傳播產業與制度變革。議題包括：傳播產業研究；傳播創新；國際傳播；跨國傳播文化與制度比較；傳播史研究。第三個方向則是新研究方法與概念，探討數位傳播中新型資料(如：大數據)及新型傳播模式(如：網絡及社群互動)，以及研究方法的理念與實作變革。

在 *Journal of Communication* 的文章中，出現頻率最高的議題依序是：閱聽人認知態度行為、傳播效果、科技與使用者、科技與公民參與、科技與數位內容、敘事分析、公共宣傳、兒童與青少年。而刊登在 *Media, Culture and Society* 的文章中，排名在前面的議題則是：科技與使用者、科技與公民參與、全球傳播與社會變遷、科技與數位內容、新聞產製、資訊系統、影視文化產業、新聞文本分析、媒體產業。這兩份刊物中，共同出現的議題為：科技與使用者、科技與公民參與、科技與數位內容、新聞文本分析。

除了上述的前瞻議題，學者和研究人員也另外建議其他的前瞻性議題(但未出現在上述名單中)，包括：社群傳播(涵蓋各種類型的 community 及 social media)、數位敘事、數位論述分析、新媒體與敘事研究、敘事與認同、傳播與民主多元。

#### 四、總結

任何學門都有根本性的領域和議題需要持續的研究，這或許可以解釋為何有些在 2005 年時發現的熱門或前瞻議題，在十年之後依然熱門。只是隨著



國內外環境的改變，有些議題的重要性被凸顯、或是需要結合其他的領域和學門共同研究。基於委託單位推動「熱門及前瞻計畫」的初衷，以下為本計畫的具體建議，謹提供科技部與學界同仁參考指教。

1. 工作（薪資、就業、退休金）、老年（老化、健康）、全球化（移工）、性別、階級、族群、與世代差異和不平等、貧窮、環境變遷的影響和危機等議題，彼此相關，需要更多的研究關注。而且需要結合社會學、社會工作與社會福利、及非營利組織和團體的專業和實踐經驗。
2. 包括社會企業、社會創新、多元文化、社會福利制度、中國因素、媒體素養、科技與公民參與等問題，也都需要傳播學、社會學、及社會工作與社會福利等領域的學者，進行跨領域、跨學科的研究。
3. 網路科技的快速發展、人口結構的轉變、多元族群家庭的出現、性的概念與性傾向的開放，使得家庭與教育制度產生變化，現已成為近年來的熱門議題，預期未來也會有更多的研究。關於這些外在結構性及社會文化因素對於家庭形成、家庭關係、婚姻定義、青少年態度與行為、學校教育、及個人「犯罪」與疏離等的影響，都是值得推動的研究。
4. 關於移工／移民的態度或行為研究在社會學及社會工作與社會福利領域都仍是重要的議題，但針對這些議題所做的研究在國外期刊中卻較少出現。大量引進移工及移民是臺灣一個特殊的社會發展模式，在東亞國家中屬於特例。這或許也是臺灣學者可以多加發展的研究議題。國內學者仍可鑽研及深化此議題的研究，發展出特有的理論觀點、歷史敘述，並呈現出臺灣社會的特殊性、社會運動的動能、及政策與民族主義的關聯性等。
5. 研究方法的創新是參與焦點座談的學者及網路調查結果都一致認為應該重視的前瞻性議題。包括統計方法的研究與使用、網路數據資料的分析、質化研究方法的創新等，既是研究議題，也是進行其他實質議題研究時的工具。以大數據的使用為例，需要傳播和資訊專業的結合，以及社會學門學者參與議題的設定。因為〈個人資料保護法〉，使得政府機關大型資料庫的使用受到限制，如：衛生福利部、戶政單位。大數據為累積社會工作政策、實務、及理論發展的重要基礎。建議政府單位設置大型資料庫，支援學者研究，以提高資料使用的可近性。此外，在社會工作與社會福利領域，「以證據為基礎的實務」已為時勢所趨，介入研究也成為新興的研究方法。其中，關於前、後測之間的成效的測量，量表的開發及工具的建構十分重

要。

6. 在本計畫網路問卷預擬的議題中，有些像是領域、有些是議題、有些又是方法。根據分析主觀看法的結果，跨領域及跨國研究在前瞻議題中名列前茅。此一研究趨勢同時具有理論和實證（外部效度）意義。利用目前已有的跨國次級資料進行研究，或是蒐集第一手的跨國資料驗證特定命題，是可鼓勵的方向。在投稿國外期刊時也具有相對優勢。需要更多經費的支持。
7. 有許多議題，如：健康、氣候變遷和影響、老年、及勞動等，需要社會學、醫學、STS、環境科學、社會福利、勞工行政、及法律等眾多不同領域／學科學者的共同合作，才可能對相關議題進行較完整的研究、提出可靠的結論和可行的解決方案。由於參與人力較多、使用的經費較為龐大，這些合作案尤其需要更多的經費支持和彈性運用空間。此外，對於計畫成果報告書的撰寫與出版也應多加鼓勵。在目前的論文評審和獎勵措施下，整合型計畫的集體創作不易出現。本計畫具體的建議即是提高報告書的學術評價及提倡跨領域的合著。為鼓勵這類研究成果的發表，科技部應考慮提高其在學術成績評量中的積分；仍應進行審查、但是從跨學科／跨領域的觀點，並著重其學術實踐的成果。
8. 至於照顧、年金制度，則與人口結構改變、財政狀況、勞動力發展、移工及移民政策相關，呈現社會政策與勞動、經濟、及生育政策的關聯性，以及推動跨領域合作的重要性。臺灣雖有綜合性期刊，但這些刊物是接受不同學科的文章；若文章內容跨越單一學科領域時，在尋找合適的投稿刊物或審查人時，仍會有些困難。如何培育跨領域的研究人才，應該受到重視。