

## ★ 趨勢與觀念 ★

# 日常接觸

傅仰止\*

日常生活中的人際接觸蘊含豐富的社會學想像。不論接觸性質為何，在過程中都透露出當事人如何基於人口特徵、社會經濟地位、群體歸屬、權力位階、個人特質來建構社會行動。如果再考量外在情境（時間、地點、場所、旁觀者等），日常接觸所引發的研究契機就愈加吸引人。

「接觸」是孕育社會關係、維繫社會網絡的元素。不論研究對象或層次是什麼，都可將接觸當成最基本的分析單位。人際關係的建構經營、組織團體間的合縱連橫，皆歸諸於接觸。民族誌學者詳細觀察日常生活中的接觸，「質化」研究的經典教材，也指點研究者如何聚焦於人際接觸。「量化」研究吸取這項經驗，分析行動者如何透過接觸，有效地傳達資訊 (information)、發揮適當的影響力 (influence)。這兩項要素經常透過特殊事件或場合中的接觸發揮作用，展現出社會關係的親疏、社會網絡的觸角、社會資本的多寡。可是特殊的接觸可遇不可求，不易作為衡量關係的一致準繩。一般的關係、網絡、社會資本為何，需要藉由日常接觸加以判定。

日常接觸的形式與內涵包羅萬象，接觸對象不受限。這些條件讓日常接觸成為衡量社會網絡和社會資本的簡易指標。許多慣用的衡量指標限定於親朋好友，忽略了網絡中其他成員，因而漏掉珍貴資訊的來源。親友之外的泛泛之交，平常讓人幾乎忘了其存在，卻能隨著種種機遇活絡起來，在人生關頭扮演重要角色。一旦累積長期的日常接觸記錄，即可涵蓋泛泛之交這種接觸對象。即使只有短期的日常接觸資料，也能有效估計社會網絡的大小。

國內外十幾年來的大筆調查資料顯示，單從每天平均接觸人數就可以揭露許多重要訊息。在個人背景相當的前提下，日常生活中接觸的人愈多，通常代表參與社團愈踴躍、人際交往圈愈大、來往對象愈廣、所累積的社會資本愈雄厚，可以求助的對象愈多，也愈有機會接觸到和自己背景、觀念不同的人，容易透過這些「橋樑」擴展視野，接收多樣資訊成為有用的資源。這些特色同時表現在心理福祉、容忍異己、對公民權利義務的認知等。日常接觸的數量反映出種種優勢，自然也涉及較高成本：接觸愈多，投入的時間愈久；來往對象愈廣，人情負擔愈重。這些優勢和成本負擔，都顯示日常接觸是社會關係的一項重要指標，不但反映出日常生活中隱而不顯的社會資本，也能引導研究者如何從關係面來探討生活福祉。

\* 中央研究院社會學研究所研究員兼所長