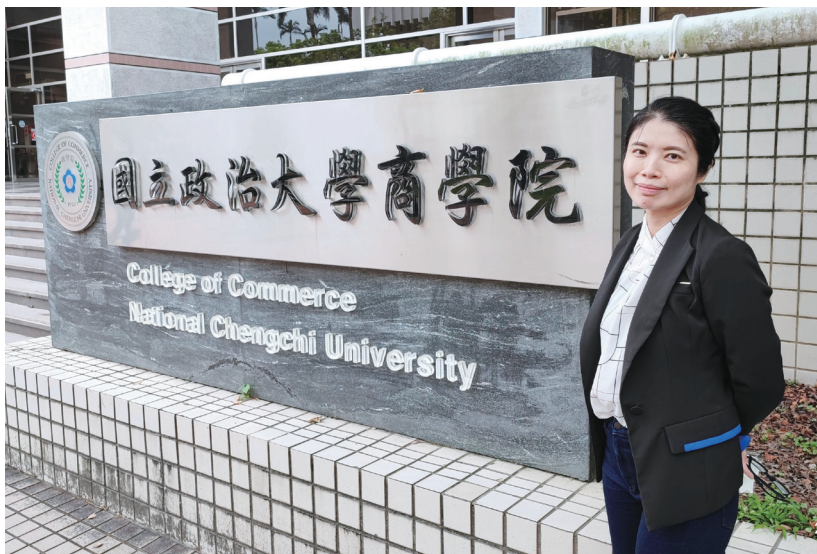


Thinking Upside Down

李曉惠*



今年很榮幸在管理二學門中脫穎而出，成為 110 年度的傑出研究獎得主。我的研究方向是結合新興議題於供應鏈與運營管理領域，針對企業與政策痛點，提出管理建議。正如最近的疫情所示，企業的成長和生存受到其供應鏈管理能力的高度影響，不論是投資新技術或供應鏈夥伴間的金融關係以支持進出口產業，供應鏈金融已成為近期崛起的重要議題。為了保持競爭力，高科技製造商不但經常從他們的供應商採購新技術，也需要投資支持這些新技術的發展。為了支持新技術但又不希望在新技術成功前放棄舊有供應商，企業需要同時考慮其投資及預採購合約的訂立。我的研究以博弈論為方法，討論如何制定投資策略及預採購合約以達到製造商利益最大化。另外，以實證研究為方法，我也研究供應商／客戶之間的橫向競爭及供應商與其客戶之間的縱向競爭如何影響供應商的貿易信貸提供，以及不同的貿易信貸提供策略如何影響供應商、

* 國立政治大學資訊管理學系教授

客戶和供應鏈的績效。雖然供應商可以從積極提供貿易信貸獲得利益，但因為客戶在價格談判中失去了議價能力，不僅對客戶不利，從供應鏈的角度來說，該策略亦可能傷害供應鏈總體利益，需警慎思考應用時機。最後，雖然供應鏈管理是企業的重要競爭優勢，但在激烈的競爭下，僅靠供應鏈管理可能不足以維持企業的增長。為了進一步發展和建立品牌形象，公司不可避免地將其資源用於創新或企業社會責任。我的另一部分的研究集中在供應鏈、企業運營，以及創新策略與企業社會責任的框架上，研究主題皆由企業痛點驅動，並具有管理及政策含義。

綜上所述，研究成果要能有良好的發表，我認為挑選研究主題很重要。我在開始每個研究合作案的時候，第一個問自己的問題是：「這個主題為什麼重要？」重要性可能是對實務上有所助益，或針對文獻的闡述與補足。在思考這個問題的同時，也是訓練自己之後在展現研究時可以著重的貢獻點，說服審稿人你的論文值得被接受。第二個問自己的問題是：「對管理者來說，你希望他讀完你的論文能學到些甚麼？」對管理領域來說，論文發表除了是與學術同儕的對話管道外，我認為也是一個協助管理者的機會。一篇論文如果能有管理實踐上的意涵，我們才能走出象牙塔的頂端，真正做出貢獻。第三個問題是：「你的問題是否真的需要一篇高深的研究方法才能解決？」在我的經驗裡，常常看到很多人為了做而做，使用了高深的數學方法，推導出想當然耳的結論。讀一篇論文耗時費力，要說服審稿人與受眾，你的論文值得讀，必然要讓他們學到新的想法、邏輯與結論，這一點也很好的連結回來第一與第二個問題——重要性與應用性。

或許因為我常常跟不同領域的人合作，這三個問題對我自己的研究就更有助益。一個好的跨領域論文，應該要讓不同領域的人都感受到新意，或許是把 A 領域的研究方法帶入 B 領域，或是把 A 領域的問題跟 B 領域連結。拿我這次申請獎項的論文來舉例，制定採購合約為供應鏈研究裡的經典問題，投資方法選擇則是財務投資領域的經典問題，科技與創新則是科管領域的範疇，這篇論文以經濟學的方法（博奕論）討論如何同時制定對供應鏈夥伴的新科技的投資策略及採購合約以達到製造商利益最大化。也因為這樣子的結合，這篇論文最後很順利的發表在 *Management Science*。

最後，《人文與社會科學簡訊》邀稿的基本要求，除了研究介紹外，還希望能給年輕學者建議。我一邊寫稿，一邊回憶起一路走來的點點滴滴，想了許久，覺得最有幫助的，或許是我一路的挫折吧。我高中讀北一女，但高一英文被以 58 分當掉。畢業前，模擬考是二類組第一名，但真的聯考卻失利，填上臺

大土木系。土木系、土研所畢業後，到喬治亞理工讀結構博士，資格考開書部分獲得有史以來最高分，但讀了兩年後毅然決然轉申請作業管理博士，到了羅徹斯特大學。博士第四年好不容易通過論文口試，在學期間的論文收到頂級期刊 *Operations Research* 的 Minor Revision，以及 *Management Science* 的 Major Revision，拿著漂亮的履歷去求職，恰巧遇到金融風暴後，學術就職市場最糟糕的一年。這次得到傑出研究獎中的一篇論文，在 *Management Science* 雖然拿到 Major Revision，但在第一輪改完送回後，被拒絕。再投稿到 *Production and Operations Management* 時，三位審稿人及 Associate Editor，都建議 Major Revision，但是 Department Editor 看完後，還是拒絕。

雖然跌跌撞撞，但抱怨、難過之後，人生還是得過下去。挫折不一定是失敗，低潮可以是轉機，端看你怎麼樣看待一時的不如意。高中英文被當掉，現在英文寫作以謀生；聯考失利，但土木系裡訓練出理性邏輯及數學基礎讓我在嚴苛的博士班課程中得以倖存；求職中的艱困，激勵了我在從事教職後，自學實證研究方法增加視野與研究工具，現在發表的論文，一半是博士班訓練出來的數學模型論文，另一半是自學後的實證結合模型的論文。那篇一直被拒絕的論文，最後投到 *MSOM*，終於被接受，於 2018 發表至今，已收到 *MS*、*MSOM*、*JOM*、*POM* 等頂級期刊的引用。雖然我不信神，但我很同意這句話 “When God closes a door, He opens a window.” 我們能做的就是每次挫折裡學習並轉化經驗，為下一次成功鋪路，謹以此與大家共勉之。