

行政院性別平等會環境、能源與科技組第13次會議

美髮從業人員職業危害 暴露評估與健康保護研究

勞動部勞動及職業安全衛生研究所



報告大綱

壹、背景分析

- 一、美容美髮從業人員工作特性
- 二、作業環境之職業危害
- 三、職業危害暴露因子
- 四、常見職業性疾病

貳、研究方法

參、研究結果

肆、結論

伍、建議



背景分析~美容美髮從業人員工作特性

1. 估計國內從事美容美髮業工作之勞工約有**20萬人**。
2. **美髮作業人員**專職於頭髮修整、設計(包含:洗髮、護髮、剪髮、燙髮、染髮及吹整)。
3. **美容作業人員**偏向臉部護膚保養、修容、美妝、按摩及美容產品使用諮詢指導。
4. **美甲作業人員**偏向指甲基礎/深層保養、修整及護理、以指甲油/彩繪油等指甲浮雕或立體粉雕



背景分析~作業環境之職業危害

環境條件最常見的前三名危害如下：

1. 室內CO2濃度過高：

營業場所20坪~40 坪。冷氣裝置(部份分離式冷氣，無換氣功能)，關閉或自動門，長時間使用空調而未適當通風所致。

2. 室內粉塵與有機溶劑濃度過高：

相關髮用品與化妝品其中具揮發性有機化合物-VOC(丙二醇、香薰油等)對身體造成不同程度的損害。

3. 室內環境照明與動線不佳：

美容美髮工具(如：蒸臉器、放大燈、殺菌箱、紫外線箱等)，造成跌倒碰撞等危害。

背景分析~職業危害暴露因子

➤ 物理性危害因子

理髮師工具(如:梳子、電剪、剃刀、吹風器、剪刀、髮捲、電棒等)，被器具刺、切、割傷、燙傷及觸電。

➤ 化學性危害因子

- 長期暴露於洗髮精、燙髮劑(硫醇基乙酸、氨及溴酸鈉)、染髮劑(對-二胺苯及過氧化氫等)、漂白劑與髮膠(甲醇及乙醇)，國際癌症研究機構，體外和動物實驗研究染髮劑成份具**潛在致癌性**。
- 頭髮和指甲護理產品(丙酮、甲苯、對羥基苯甲酸酯、二丁基鄰苯二甲酸酯等)，影響女性內分泌系統，引起激素有關癌症，如**乳腺癌和卵巢癌**。

背景分析~職業危害暴露因子

➤ 生物性危害因子

每天近距離接觸很多的客人，直接接觸已感染之個體、體液、污染器具等，增加病菌傳染途徑，常見砂眼、疱疹、流行性感冒等。

➤ 人因工程危害因子

長時間站立及手持整髮器或美容相關用具、用力按摩，坐姿、彎腰、身體側一邊等不當姿勢。

背景分析~常見職業性疾病

- 美容美髮業常見職業性疾病：

1. 皮膚

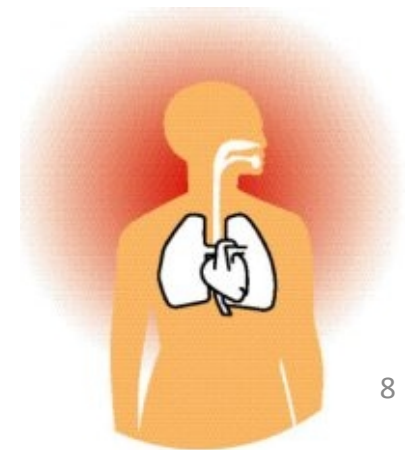
- 美容美髮業從業人員皮膚異常者佔43%，曾經皮膚異常者佔75%，其中93%發生在就職後，主要罹患部位以手指及手背。
- 職業接觸性皮膚炎（obsessive-compulsive disorder，簡稱 OCD），主要症狀包括：皮膚發癢、疼痛、發紅、灼熱感及色素病變。



背景分析~常見職業性疾病

2.呼吸系統

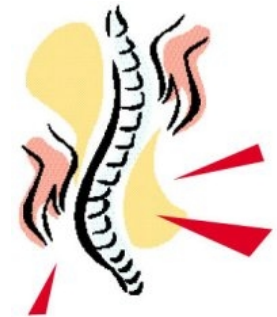
- 美髮師常使用化學藥品，往往具**呼吸道刺激性**，並可能與美髮師**氣喘**有關。
- **漂白粉**中的**過硫酸鹽類**及**噴霧劑**的使用，都會使得從業人員罹患**呼吸系統疾病**的**機率**增加。



背景分析~常見職業性疾病

3. 骨骼肌肉系統

- 美容美髮業同仁須長時間手持整髮器或美容相關用具、用力按摩，極易造成手腕肌腱炎、肩膀上臂肌腱炎。長時間立姿及坐姿、彎腰、身體側一邊...等不當姿勢，亦極易導致下背痛的形成。



4. 循環系統

- 美髮業從業人員須長時間久站，除易造成下背痛，更可能因血流循環不良，導致下肢靜脈曲張。

背景分析~常見職業性疾病

- 本業從業人員尚可能因**染料未洗淨**，殘留於雙手，導致誤食，造成長期累積，形成罹患**膀胱癌**的危險性增高。



- 為配合顧客需求，經常在進餐時間工作量激增，無法正常用餐與作息，導致員工易罹患**腸胃道疾病**。
- 若顧客量太多，員工可能因站立過久又無法上廁所，進而形成**尿道發炎**。

研究方法

評估美容及美髮從業人員職業危害暴露因子對其健康之影響

102年美髮從業人員: 選取北中南美髮之從業人員，北部約80名，中南部約70名，共150名，進行問卷調查。

103年美容從業人員: 選取北中南部美容之從業人員為調查對象進行問卷調查，北部約250名，中南部約200名，共450名，進行問卷調查。





102年
美髮從業人員職業危害
調查結果

基本資料-依區域分

項目	中南部(N=64) 樣本數(%)	北部(N=101) 樣本數(%)	P值
性別			
男	25(39.1)	20(19.8)	0.00*
女	39(60.9)	81(80.2)	
年齡			
未滿18	10(15.6)	7(6.9)	0.09
18~25	29(45.3)	48(47.5)	
26~35	18(28.2)	31(30.7)	
36~45	7(10.9)	11(10.9)	
45以上	0	4(3.9)	
BMI			
BMI<18.5(體重過輕)	12(18.7)	26(25.7)	0.20
18.5≤BMI≤24(正常範圍)	43(67.2)	64(63.4)	
24≤BMI≤27(過重)	7(10.9)	8(7.9)	
27≤BMI≤30(輕度肥胖)	1(1.6)	3(3.0)	
30≤BMI≤35(中度肥胖)	1(1.6)	0	
婚姻狀況			
未婚	58(90.6)	84(83.2)	0.17
已婚	6(9.4)	17(16.8)	
教育程度			
國中(含以下)	2(3.1)	2(2.0)	0.53
高中(職)	46(71.9)	66(65.3)	
大學(專科)	16(25.0)	33(32.7)	

工作概況-依區域分

項目	中南部(N=64) 樣本數(%)	北部(N=101) 樣本數(%)	P值
業務類型			
助理	22(34.4)	30(29.7)	0.72
設計師	39(60.9)	62(61.4)	
會計	1(1.6)	4(4.0)	
美容美甲師	2(3.1)	5(5.0)	
在本公司的年資			
未滿一年	15(23.4)	27(26.7)	0.02*
1-5年	34(53.1)	39(38.6)	
6-10年	11(17.2)	14(13.9)	
10年以上	4(6.3)	21(20.8)	
工作內容			
美髮	60(93.8)	86(85.1)	0.35
美髮兼美容	1(1.6)	2(2.0)	
洗頭按摩	2(3.1)	5(5.0)	
行政及其他	1(1.6)	8(7.9)	
工作班別			
固定班	60(93.8)	94(93.1)	0.86
輪班制	4(6.3)	7(6.9)	
每週工作天數			
5天(含以下)	12(18.8)	28(27.7)	0.34
6天	47(73.4)	68(67.3)	
7天	5(7.8)	5(5.0)	
每天上班時數			
8小時(含以下)	11(17.2)	14(13.9)	0.50
9小時	10(15.6)	18(17.8)	
10小時	20(31.3)	47(46.5)	
10小時以上	23(35.9)	22(21.8)	

生活飲食習慣-依區域分

項目	中南部(N=64) 樣本數(%)	北部(N=101) 樣本數(%)	P值
油炸食物			
沒有	4(6.3)	3(3.0)	0.00*
幾乎天天吃	12(18.8)	10(9.9)	
一星期一次	38(59.4)	47(46.5)	
一個月一次	10(15.6)	41(40.6)	
辣味食物			
沒有	7(10.9)	3(3.0)	0.19
幾乎天天吃	14(21.9)	28(27.7)	
一星期一次	26(40.6)	43(42.6)	
一個月一次	17(26.6)	27(26.7)	
重鹹食物			
沒有	5(7.8)	3(3.0)	0.00*
幾乎天天吃	26(40.6)	26(25.7)	
一星期一次	28(43.8)	45(44.6)	
一個月一次	5(7.8)	27(26.7)	
甜點(包含甜味飲料)			
沒有	5(7.8)	3(3.0)	0.35
幾乎天天吃	21(32.8)	27(26.7)	
一星期一次	23(35.9)	40(39.6)	
一個月一次	15(23.4)	31(30.1)	
外食			
沒有	4(6.3)	3(3.0)	0.42
幾乎天天吃	52(81.3)	80(79.2)	
一星期一次	7(10.9)	12(11.9)	
一個月一次	1(1.6)	6(5.9)	

個人疾病史-依區域分

項目	中南部(N=64)	北部(N=101)	P值
	樣本數(%)	樣本數(%)	
<u>皮膚乾裂</u>			
無	42(65.6)	57(56.4)	0.61
輕微	16(25.0)	30(29.7)	
中度	5(7.8)	10(9.9)	
嚴重	1(1.6)	4(4.0)	
<u>乾咳</u>			
無	48(75.0)	68(67.3)	0.23
輕微	13(20.3)	31(30.7)	
中度	3(4.7)	2(2.0)	
<u>下背痛</u>			
無	35(54.7)	66(65.3)	0.50
輕微	18(28.1)	23(22.8)	
中度	6(9.4)	8(7.9)	
嚴重	5(7.8)	4(4.0)	
<u>腸胃不適</u>			
無	37(57.8)	39(38.6)	0.07
輕微	13(20.3)	39(38.6)	
中度	10(15.6)	17(16.8)	
嚴重	2(3.1)	5(5.0)	
極嚴重	2(3.1)	0	

★
各項目的第一名

個人疾病史-依區域分

項目	中南部(N=64) 樣本數(%)	北部(N=101) 樣本數(%)	P值
★ <u>眼睛癢、痛</u>			
無	42(65.6)	59(52.5)	0.32
輕微	18(28.1)	38(37.6)	
中度	3(4.7)	9(8.9)	
嚴重	1(1.6)	1(1.0)	
眼睛乾澀、發炎			
無	45(70.3)	53(52.5)	0.02*
輕微	14(21.9)	38(37.6)	
中度	2(3.1)	9(8.9)	
嚴重	3(4.7)	1(1.0)	
下肢靜脈曲張			
無	45(70.3)	50(49.5)	0.05*
輕微	11(17.2)	32(31.7)	
中度	5(7.8)	14(13.9)	
嚴重	1(1.6)	4(4.0)	
極嚴重	2(3.1)	1(1.0)	

職業自覺暴露或危害調查-依區域分

項目	中南部(N=64) 樣本數(%)	北部(N=101) 樣本數(%)	P值
----	---------------------	---------------------	----

物理性危害的第一名:

<u>被器具或毛髮刺、切、割傷</u>	42(65.6)	66(65.3)	0.86
---------------------	----------	----------	------

化學性危害的第一名:

暴露空氣粉塵	39(60.9)	74(73.3)	0.04*
暴露有害氣體	39(60.9)	67(66.3)	0.14
<u>皮膚接觸化學物質</u>	46(71.9)	80(79.2)	0.32

生物性危害的第一名:

<u>得到呼吸系統傳染病(如肺結核、感冒)</u>	14(21.9)	27(26.7)	0.69
得到皮膚病	6(9.4)	12(11.9)	0.32
砂眼或眼睛發炎	3(4.7)	18(17.8)	0.01*

人因工程危害的第一名:

<u>因作業姿勢而導致肌肉骨骼酸痛或疼痛</u>	43(67.2)	76(75.2)	0.42
--------------------------	----------	----------	------

肌肉骨骼症狀-依區域分

項目	中南部(N=64) 樣本數(%)	北部(N=101) 樣本數(%)	P值
身體各部位有沒有發生痠痛? <u>影響工作表現但沒請假大於20%認為有較重大之症狀</u>			
1. 脖子			
沒有	27(42.2)	34(33.7)	0.54
有但對工作沒影響	29(45.3)	48(47.5)	
影響工作表現但沒請假	8(12.5)	19(18.8)	
2. 肩膀			
沒有	19(29.7)	23(22.8)	0.58
有但對工作沒影響	33(51.6)	57(56.4)	
影響工作表現但沒請假	12(18.8)	21(20.8)	
3. 上背			
沒有	31(48.4)	60(59.4)	0.58
有但對工作沒影響	24(37.5)	28(27.7)	
影響工作表現但沒請假	8(12.5)	13(12.8)	
4. 手肘			
沒有	49(76.6)	73(72.3)	0.38
有但對工作沒影響	12(18.8)	14(13.9)	
影響工作表現但沒請假	3(4.7)	14(13.9)	
5. 下背或腰部			
沒有	31(48.4)	40(39.6)	0.59
有但對工作沒影響	18(28.1)	39(38.6)	
影響工作表現但沒請假	14(21.9)	22(21.8)	



103年
美容從業人員職業危害
調查結果

基本資料

背景變項	類別	人數 (n)	百分比 (%)
性別	男性	57	11.3
	女性	446	88.7
年齡	20 歲以下	46	9.15
	21~30 歲	114	22.66
	31~40 歲	81	16.10
	41~50 歲	155	30.82
	51~60 歲	88	17.50
	61 歲以上	19	3.78
婚姻狀況	未婚	197	39.17
	已婚	282	56.06
	其他	24	4.77
教育程度	國中 (含以下)	37	7.36
	高中 (職)	156	31.01
	大學 (專科)	253	50.30
	研究所 (含以上)	57	11.33
工作年資	1 年以下	82	16.30
	1~5 年	97	19.28
	6~10 年	79	15.71
	11~15 年	57	11.33
	16 年以上	188	37.38

工作職責	主管職	69	13.72
	負責人	135	26.84
	美容從業人員	299	59.44
工作內容	美容	413	82.11
	美甲	20	3.98
	美體	70	13.92
工作時數	6~8 小時	267	53.08
	9~10 小時	142	28.23
	11~12 小時	167	13.32
	13 小時以上	27	5.37
每月收入	3 萬元以下	257	51.09
	4~5 萬元	163	32.41
	6 萬元以上	83	16.50
服務客人量	1~5 人	320	63.62
	6~10 人	117	23.26
	11 人以上	66	13.12

重口味食物	天天吃	26(10.88)	1(1.27)	9(12.00)
	一星期 1~3 次	140(58.58)	50(63.29)	51(68.00)
	一星期 4~7 次	18(7.53)	8(10.13)	5(6.67)
	其他	55(23.01)	20(25.32)	10(13.33)
甜點 (含糖飲料)	天天吃	33(13.81)	7(8.86)	10(13.33)
	一星期 1~3 次	143(59.83)	41(51.9)	53(70.67)
	一星期 4~7 次	23(9.62)	9(11.39)	6(8.00)
	其他	40(16.74)	22(27.85)	6(8.00)
外食	天天吃	76(31.80)	22(27.85)	31(41.33)
	一星期 1~3 次	94(39.33)	36(45.57)	31(41.33)
	一星期 4~7 次	48(20.08)	16(20.25)	8(10.67)
	其他	21(8.79)	5(6.33)	5(6.67)

項目	症狀		北部(N=305)	中部(N=99)	南部(N=99)
皮膚相關	皮膚長水泡	無	268(87.87)	88(88.89)	87(87.88)
		輕微	27(8.86)	8(8.08)	12(12.12)
		中等	9(2.95)	3(3.03)	0
		嚴重	1(0.33)	0	0
		極嚴重	0	0	0
	皮膚灼熱感	無	245(80.33)	76(76.77)	79(79.80)
		輕微	48(15.74)	20(20.20)	18(18.18)
		中等	9(2.95)	3(3.03)	2(2.02)
		嚴重	1(0.33)	0	0
		極嚴重	2(0.66)	0	0
	皮膚疹	無	235(77.05)	84(84.85)	80(80.81)
		輕微	61(20.00)	13(13.13)	19(19.19)
		中等	6(1.97)	1(1.01)	0
		嚴重	2(0.66)	1(1.01)	0
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	其他皮膚相關問題	無	261(85.57)	85(85.86)	86(86.87)
輕微		38(12.46)	10(10.10)	10(10.10)	
中等		4(1.31)	3(3.03)	1(1.01)	
嚴重		2(0.66)	1(1.01)	2(2.02)	
極嚴重		0	0	0	

呼 吸 系 統	咳嗽	無	238(78.03)	82(82.83)	75(75.76)
		輕微	55(18.03)	16(16.16)	22(22.22)
		中等	8(2.62)	1(1.01)	1(1.01)
		嚴重	3(0.98)	0	1(1.01)
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	喉嚨沙啞	無	247(80.98)	85(85.86)	85(85.86)
		輕微	51(16.72)	11(11.11)	12(12.12)
		中等	3(0.98)	3(3.03)	2(2.02)
		嚴重	3(0.98)	0	0
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	氣喘	無	287(94.10)	96(96.97)	92(92.93)
		輕微	13(4.26)	2(2.02)	6(6.06)
		中等	3(0.98)	1(1.01)	1(1.01)
		嚴重	1(0.33)	0	0
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	其他呼吸 系統疾病	無	274(89.84)	93(93.94)	96(96.97)
		輕微	24(7.87)	4(4.04)	2(2.02)
		中等	5(1.64)	1(1.01)	1(1.01)
		嚴重	1(0.33)	0	0
		極嚴重	1(0.33)	1(1.01)	0

眼 睛	眼睛流淚	無	231(75.74)	71(71.72)	81(81.82)
		輕微	52(17.05)	22(22.22)	16(16.16)
		中等	19(6.23)	4(4.04)	1(1.01)
		嚴重	3(0.98)	2(2.02)	1(1.01)
		極嚴重	0	0	0
	眼睛癢痛	無	221(72.46)	63(63.64)	72(72.73)
		輕微	65(21.31)	25(25.25)	24(24.24)
		中等	15(4.92)	10(10.10)	2(2.02)
		嚴重	3(0.98)	1(1.01)	1(1.01)
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	眼睛乾澀 發炎	無	223(73.11)	54(54.55)	72(72.73)
		輕微	57(18.69)	36(36.36)	23(23.23)
		中等	21(6.89)	7(7.07)	4(4.04)
		嚴重	3(0.98)	1(1.01)	0
		極嚴重	1(0.33)	1(1.01)	0
白內障	無	294(96.39)	94(94.95)	98(98.99)	
	輕微	8(2.62)	3(3.03)	1(1.01)	
	中等	2(0.66)	2(2.02)	0	
	嚴重	1(0.33)	0	0	
	極嚴重	0	0	0	

肌肉骨骼	關節疼痛	無	211(69.18)	71(71.72)	72(72.73)
		輕微	65(21.31)	25(25.25)	26(26.26)
		中等	23(7.54)	2(2.02)	1(1.01)
		嚴重	5(1.64)	1(1.01)	0
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	手腕肌腱炎	無	209(8.52)	78(78.79)	76(76.7)
		輕微	79(25.90)	16(16.16)	21(21.2)
		中等	11(3.61)	4(4.04)	2(2.02)
		嚴重	5(1.64)	1(1.01)	0
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	下背痛	無	194(63.61)	63(63.64)	73(73.7)
		輕微	73(23.93)	29(29.29)	20(20.2)
		中等	28(9.18)	4(4.04)	6(6.06)
		嚴重	9(2.95)	3(3.03)	0
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	脊椎側彎	無	230(75.41)	63(63.64)	72(72.7)
		輕微	56(18.36)	30(30.30)	23(23.2)
		中等	14(4.59)	4(4.04)	3(3.03)
		嚴重	3(0.98)	2(2.02)	1(1.01)
		極嚴重	2(0.66)	0	0

肩頸痠痛	無	111(36.39)	33(33.33)	47(47.47)
	輕微	95(31.15)	42(42.42)	33(33.33)
	中等	64(20.98)	16(16.16)	17(17.17)
	嚴重	25(8.20)	8(8.08)	2(2.02)
	極嚴重	10(3.28)	0	0

消 化 系 統	腸胃不適	無	175(57.38)	59(59.60)	67(67.68)
		輕微	85(27.87)	26(26.26)	25(25.25)
		中等	38(12.46)	12(12.12)	6(6.06)
		嚴重	6(1.97)	2(2.02)	1(1.01)
		極嚴重	1(0.33)	0	0
	胃痛	無	220(72.13)	79(79.80)	79(79.80)
		輕微	65(21.31)	16(16.16)	18(18.18)
		中等	15(4.92)	3(3.03)	2(2.02)
		嚴重	5(1.64)	1(1.01)	0
		極嚴重	0	0	0
	胃潰瘍 十二指腸 潰瘍	無	280(91.80)	91(91.92)	89(89.90)
		輕微	14(4.59)	3(3.03)	6(6.06)
		中等	10(3.28)	2(2.02)	4(4.04)
		嚴重	1(0.33)	3(3.03)	0
		極嚴重	0	0	0
	其他消化系統 疾病	無	264(86.56)	89(89.90)	86(86.87)
		輕微	31(10.16)	5(5.05)	10(10.10)
		中等	7(2.30)	4(4.04)	2(2.02)
		嚴重	2(0.66)	1(1.01)	1(1.01)
		極嚴重	1(0.33)	0	0

項 目	症狀		北部 (N=305)	中部 (N=99)	南 (N=)	因器具震動而感受 手部發麻與刺痛	無 偶爾 經常	278(91.15) 26(8.52) 1(0.33)	92(92.93) 7(7.07) 0	91(91.92) 7(7.07) 1(1.01)
	物 理 性 危 害	被器具或熱水燙傷	無	254(83.28)	89(89.90)					
偶爾			49(16.07)	9(9.09)	15(15)	偶爾	33(10.82)	8(8.08)	7(7.07)	
經常			2(0.66)	1(1.01)	0	經常	9(2.95)	2(2.02)	5(5.05)	
因噪音而感覺耳朵 不舒服		無	244(80.00)	86(86.87)	81(81)	遭受紫外線或紅外 線危害	無	276(90.49)	90(90.91)	89(89.90)
	偶爾	53(17.38)	12(12.12)	16(16)	偶爾		24(7.87)	9(9.09)	10(10.10)	
	經常	8(2.62)	1(1.01)	2(2.02)	經常		5(1.64)	0	0	
因工作場所照明過 亮或過暗導致眼睛 不舒服或痠痛	無	230(75.41)	71(71.72)	67(67)	感到空氣換氣量不 足(如呼吸困難、缺 氧等)	無	244(80.00)	81(81.82)	77(77.78)	
	偶爾	64(20.98)	24(24.24)	30(30)		偶爾	53(17.38)	14(14.14)	21(21.21)	
	經常	11(3.61)	4(4.04)	2(2.02)		經常	8(2.62)	4(4.04)	1(1.01)	
被器具切、割傷	無	243(79.67)	91(91.92)	80(80)						
	偶爾	59(19.34)	8(8.08)	18(18)						
	經常	3(0.98)	0	1(1.01)						

化學性危害	暴露空氣粉塵(如定型液、香水等噴霧劑)	無	231(75.74)	87(87.88)	73(73.74)
		偶爾	47(15.41)	10(10.10)	22(22.22)
		經常	27(8.85)	2(2.02)	4(4.04)
	暴露有害氣體(如去光水、指甲油、芳香劑等氣味)	無	225(73.77)	85(85.86)	72(72.73)
		偶爾	63(20.66)	12(12.12)	24(24.24)
		經常	17(5.57)	2(2.02)	3(3.03)
	皮膚接觸化學物質 (如洗劑、消毒劑等)	無	216(70.82)	75(75.76)	68(68.69)
		偶爾	64(20.98)	18(18.18)	21(21.21)
		經常	25(8.20)	6(6.06)	10(10.10)
	其他化學物質(如防腐劑、有機溶劑、醇類、酯類等)	無	261(85.57)	89(89.90)	77(77.78)
		偶爾	33(10.82)	7(7.07)	17(17.17)
		經常	11(3.61)	3(3.03)	5(5.05)

生 物 危 害	工作場所感到潮濕發 霉(真菌)	無	281(92.13)	93(93.94)	93(93.94)
		偶爾	23(7.54)	6(6.06)	6(6.06)
		經常	1(0.33)	0	0
	得到呼吸系統傳染病 (如肺結核、流行性感 冒)	無	287(94.10)	96(96.97)	92(92.93)
		偶爾	17(5.57)	3(3.03)	7(7.07)
		經常	1(0.33)	0	0
	得到皮膚病(如疣病 毒、接觸性皮膚炎)	無	288(94.43)	97(97.98)	96(96.97)
		偶爾	15(4.92)	2(2.02)	2(2.02)
		經常	2(0.66)	0	1(1.01)
	砂眼或眼睛發炎	無	287(94.10)	95(95.96)	96(96.97)
		偶爾	17(5.57)	4(4.04)	3(3.03)
		經常	1(0.33)	0	0

人 因 工	因使用器具造成手 部、指部、身體疼痛	無	232(76.07)	83(83.84)	80(80.81)
		偶爾	67(21.97)	14(14.14)	17(17.17)
		經常	6(1.97)	2(2.02)	2(2.02)
程 危 害	因作業姿勢而導致肌 肉骨骼痠痛或疼痛	無	170(55.74)	51(51.52)	60(60.61)
		偶爾	101(33.11)	41(41.41)	32(32.32)
		經常	34(11.15)	7(7.07)	7(7.07)
	工作中桌椅(床)、工作 桌高度不適當	無	249(81.64)	81(81.82)	79(79.80)
		偶爾	47(15.41)	16(16.16)	17(17.17)
		經常	9(2.95)	2(2.02)	3(3.03)

項目		北部(N=305)	中部(N=99)	南部(N=99)
工作時是否有 穿戴口罩	無	143(46.89)	22(22.22)	41(41.41)
	有	162(53.11)	77(77.78)	58(58.59)
頻率	偶爾	61(37.65)	18(23.38)	23(37.10)
	一半工作時間	64(39.51)	34(44.16)	25(40.32)
	所有時間	37(22.84)	25(32.47)	14(22.58)
種類	紗布	22(13.58)	6(7.79)	7(11.29)
	活性炭	44(27.16)	17(22.08)	18(29.03)
	紙口罩	84(51.85)	48(62.34)	34(54.84)
	其他	12(7.41)	6(7.79)	3(4.84)

結論

一、美容美髮從業人員工作概況

- 美容美髮從業人員女性佔全體**三分之二**。
- 工作班別為固定班，每週工作天數**6天**居多，每天上班工時均**超過10小時**，部分**超過12小時**。
- 幾乎**天天吃外食**比例高。
- 美容美髮從業人員防護具使用情形，美容美髮從業人員**戴口罩**佔**50%**左右，**紙口罩**居多。

結論

二、美容美髮從業人員個人疾病史罹患疾病

	皮膚	呼吸	肌肉骨骼	消化系統	眼睛症狀
美髮從業人員	皮膚乾裂	乾咳	下背痛	腸胃不適	眼睛癢、痛
美容從業人員	皮膚灼熱	咳嗽	關節疼痛	腸胃不適	眼睛癢、痛
	皮膚疹	喉嚨沙啞	手腕肌腱炎	胃痛	眼睛乾澀
			肩頸酸痛		眼睛流淚

結論

三、美容美髮從業人員職業自覺暴露或危害

	物理性危害	化學性危害	生物性危害	人因工程危害
美髮從業人員	被器具或毛髮刺、切、割傷	皮膚接觸化學物質	呼吸系統傳染病	因作業姿勢而導致肌肉骨骼酸痛或疼痛
美容從業人員	因工作場所照明過亮或過暗導致眼睛不舒服或痠痛	皮膚接觸化學物質	工作場所感到潮濕發霉(真菌)	因作業姿勢而導致肌肉骨骼痠痛或疼痛
	被器具切、割傷			
	感到空氣換氣量不足(如呼吸困難、缺氧等)			

建議

1. 職業危害暴露因子

(一) 物理性因子

洗、染、剪髮及做造型，被器具或熱水燙傷及被毛髮或器具刺、切、割傷等風險。

預防措施：

保持工作環境的乾燥，使用剪刀，使用鈍頭剪刀，避免刺傷、刀傷等物理傷害。



建議

(二)化學性因子

接觸到化妝品、含汞之皮膚漂白劑（過硫酸鹽類）、洗髮精、染髮劑（苯二胺）、燙髮劑等化學品，產生皮膚發癢、疼痛、發紅、灼熱及色素病變、**呼吸系統疾病與影響女性生殖功能**。

預防措施：

給員工配戴**丁晴橡膠(nitrile)**手套防止滲透效果最佳，或提供無粉PVC手套及附加活性炭之防塵口罩(N95等級)，特別在執行染髮，燙髮接觸化學品作業，確實全程配戴。

建議

(三)生物性因子

工作場所產生潮濕發霉時，產生皮膚病、砂眼或眼睛發炎等風險。

預防措施：

裝設及正確使用良好的通風設備，**空調冷凍協會**建議在美容美髮業整體換氣率每小時**6-8次**和室外空氣交換，切勿全天候採用室內循環。

建議

(四) 人因工程因子

長時間手持整髮器或相關用具及用力按摩等都極易造成手腕肌腱炎、肩膀上臂肌腱炎。長時間站姿易導致下背痛與下肢靜脈曲張、腰痛等問題。

預防措施：

提供員工坐於可調整高度之工作椅或適當高度工作檯面，減少彎腰或高抬手等不當姿勢。於工作時久站處（洗髮、剪髮區等）鋪設適當硬度的地墊（如木製或橡膠墊子），減緩下肢負擔。

建議

2. 美髮從業人員之健康管理(雇主篇)

(一) 定期健康檢查：

雇主遵守本部勞工健康保護規則第十二條規定，對在職勞工，應依下列規定，定期實施

•一般健康檢查：

1. 年滿六十五歲以上者，每年檢查一次。
2. 年滿四十歲以上未滿六十五歲者，每三年檢查一次。
3. 未滿四十歲者，每五年檢查一次。

依循各縣市衛生主管機關地方自治法規定營業衛生管理條例，定期接受肺部X光、視力檢查、皮膚病、砂眼等健康檢查建議項目。

建議

2. 美髮從業人員之健康管理(雇主篇)

(二) 加強員工安全衛生教育訓練：

1. 工作場所安全：

- (1) 定期辦理電器安全教育及急救訓練。
- (2) 消防設施日常檢點。
- (3) 正確安全使用電機器具與維護設備儀器，小心用電過量引發電器火災。

2. 防治傳染病對策：

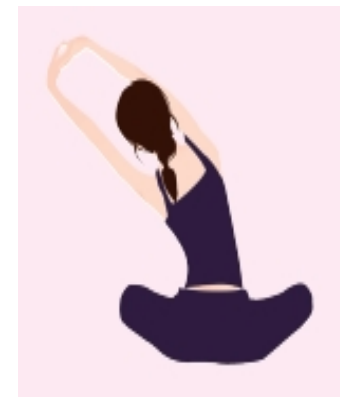
- (1) 阻止病原體與感染途徑，必要時應接種疫苗。
- (2) 作業場所內的構造物、設備、機械等，每週應消毒。

建議

3. 美髮從業人員之健康管理(員工篇)

(一)增進自我體能：

依個人年齡、性別、體力、身體條件等，選擇合適運動進行體力鍛練，如慢路、健走、游泳、爬山等，建議加強**持久力與肌耐力**運動項目，強化**胸、背、腰**的肌肉運動。



建議

3. 美髮從業人員之健康管理(員工篇)

(二) 防止下背痛：

工作時注意工作姿勢，調整高腳座椅、工作台的高度。

(三) 良好生活習慣及飲食健康：

1. 攝取多樣化食物、均衡的營養、多粗食少精緻、選擇較健康的外食餐廳(低脂、低鹽、低糖及高纖為原則)。
2. 建議選擇全穀類、低脂乳類、適量攝取堅果類，提高蔬果份量，並用白開水取代含糖飲料。

(四) 挑一雙舒適的鞋子：

挑選鞋底面積大，有足夠紋路鞋底，鞋跟高度以5公分以下為限鞋子。

美容美髮業職業病 預防手冊



行政院勞工委員會 編印
勞工安全衛生研究所



美髮從業人員

職業危害暴露 與 健康促進手冊



行政院勞工委員會
Council of Labor Affairs



勞工安全衛生研究所
地址：221新北市汐止區橋科路407巷99號
網址：www.ioosh.gov.tw
電話：(02)26607600

美容師職業傷害預防DM製作



美容業

常見職業健康危害或疾病有哪些?



1 骨骼肌肉系統

美容業員工須長時間手持美容相關用具、用力按摩，極易造成手腕及肩膀上臂肌腱炎，如：拇指肌腱炎 (de Quervain's tenosynovitis)^{註1} 及腕道症候群 (carpal tunnel syndrome)^{註2}。此外，由於長時間站立及坐姿、彎腰、身體側一邊…等不當姿勢，亦極易導致下背痛 (low back pain)^{註3} 的形成。

2 消化系統

美容業員工為配合顧客需求，常造成三餐用餐時間不固定或匆忙進食導致脹氣、便秘及消化不良等問題。此外，常處於情緒緊張的情況下易增加胃痛 (gastralgia)^{註4} 等症狀發生。

3 皮膚

美容業員工經常接觸化妝品以及含汞之皮膚漂白劑等相關化學品，而這些都具高皮膚致敏性或刺激性的產品，往往是相關從業人員職業性皮膚病之主要致病因素。此外，含汞高濃度鍍金飾的器械，亦是美容從業人員職業性皮膚病常見的過敏原。主要症狀包括：皮膚發癢、疼痛、發紅、灼熱感及色素沉澱。

4 呼吸系統

美容師常使用的化學藥品，具呼吸道刺激性，可能與美容師的職業有關，尤其是漂白粉中的過硫酸鹽類及噴霧劑的使用，都會使得從業人員罹患呼吸系統疾病的機會增加。

5 循環系統

美容業從業人員須長時間久站，除易造成下背痛，更可能因血流循環不良，導致下肢靜脈曲張 (varicose vein)^{註5}。

6 其他

除了上述症狀外，美容業從業人員亦可能因染料未洗淨，殘留於雙手，導致發癢，造成長期累積，形成濕疹及接觸性的危險性增高。

若有懷疑為職業所引起之上述相關健康問題，請儘早就醫避免情況惡化。

註1 → 主要症狀為大拇指及手腕外側會有疼痛感或腫脹感，特別是在抓握或旋轉物件時，會引起劇烈疼痛，嚴重時無法使用。

註2 → 因手腕中神經組織及血管的腫脹，壓迫神經所引起的手腕疼痛、灼熱、麻痺以及無力感，可能伴隨紅腫、上肢活動困難等症狀。

註3 → 約百分之四至百分之十的成人會患此症，可能伴隨頸部或腰部、膝蓋或足底所有的麻、刺、癢等不適感。

註4 → 俗稱胃痛，患者常見下腹部疼痛感，由於胃酸分泌功能不佳，通常會出現紅色或黃褐色像咖啡渣狀的嘔吐血質，嚴重時甚至出現黑便情形。



勞動部勞動及職業安全衛生研究所

INSTITUTE OF LABOR, OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH, MINISTRY OF LABOR

地址: 22143 新北市汐止區橫科路407巷99號

網址: <http://www.ilosh.gov.tw>

電話: (02) 26607600

美容師職業傷害預防DM製作



美容業職業傷害 & 疾病的預防對策

(一) 雇主應採取的預防對策

作業流程與行政管埋：

建立符合人體工學之標準作業流程，制定休息與伸展運動時間，安排工作輪調等。此外，對於必要之站立工作，應提供舒適軟墊或跟劑加緩時數，以免過度加劇。

改善員工工作環境：

1. 工作現場配合員工身姿，提供可調整高度之工作椅，並適當高度之工作檯面以維員工正確姿勢。
2. 裝設良好的通風加濕設備，並維持環境清潔。
3. 於需久站之工作區域設置管理適時數量之休息員工下肢支撐。
4. 提供員工休息區或可坐(躺)下之休息空間。

加強員工安全衛生教育：

1. 工作現場配合員工身姿，提供可調整高度之工作椅，並適當高度之工作檯面以維員工正確姿勢。
2. 裝設良好的通風加濕設備，並維持環境清潔。
3. 於需久站之工作區域設置管理適時數量之休息員工下肢支撐。
4. 提供員工休息區或可坐(躺)下之休息空間。

提供員工正確防護用具：

丁種橡膠(Leather)手套防止滑倒跌傷數位，無PVC手套亦可，以此附加高透氣之防護口罩(N95等級)。

規劃員工健康檢查：

可針對易患職業相關疾病症狀，提供資料，防護設備及醫務人員為員工進行健康檢查，並提供健康諮詢及衛生教育。

1 肩膀放鬆運動



(二) 勞工應採取的預防對策

1. 應養成正確工作姿勢及使用正確握力方法，並正確使用個人防護用具(如口罩、手套等)。
2. 工作時上半身肌肉及氣下肢若覺得疲勞無力，於休息時應儘可能做伸展放鬆運動(如提供之伸展動作)，以減輕疲勞與酸痛。
3. 維持良好個人習慣，例如：不吸烟、維持適當體重以免不在工作區域飲食、飲用充足食水適當休息、避免環境中化學物質吸入，工作休息時應儘量前肢伸展活動雙手。
4. 應積極參與各類安全衛生教育訓練，以提高個人安全衛生防範觀念。
5. 工作時應選擇氣墊軟舒適的鞋子(鞋跟高度以2.5~4公分為宜)，避免長時間穿著高跟鞋以及穿鞋面窄淺的鞋子，以免膝下肢酸痛或疼痛。
6. 適量調整服裝以合個人身姿，以合適自身舒適的動作作業。
7. 選擇適合自己體質的課程，應於工作前穿著，並隨時注意腳趾血液循環情形(至少應於小時晚下15分鐘)，高跟鞋所導致下肢靜脈血栓症狀，如有靜脈血栓問題應謹慎採何種情形可向血管外科醫師諮詢。
8. 適量攝取適量食物，含有豐富纖維質的食物，除了可以抗便秘之外，還可以減少腸道的負擔，並預防心臟血管疾病，因此可多選擇豆類、蔬菜類、水果類及全穀類等富含纖維質的食物。
9. 多喝白開水，白開水是人體血液、液體的水分來源，若體液飲用會稀薄血液而導致，若體質特別易血凝稠血稠時易致病，其有不利的影響。

2 下肢及背部伸展運動



→ 後展腿伸長腳背式。

→ 指大趾伸長腳跟式。



→ 勾腳的姿勢。

→ 腳尖勾腳的姿勢。

→ 後一次勾腳時，勾腳位置(勾腳)及勾腳位置(勾腳)應交替。



→ 雙腳合併，兩手十指交叉放在頭後，有規則的彎腰伸身。

→ 單腿的姿勢，雙手的握攏，雙手的握攏動作。



謝謝聆聽!!



臺北市營業衛生管理自治條例

第三章 理髮美髮美容業

- 第二十一條 理髮、美髮、美容業供客用之器具、毛巾應保持整潔，每一顧客使用後應洗有效消毒，主管機關並應定期抽驗。前項抽驗物品之檢驗項目及標準，由主管機關定之。
- 第二十二條 供客用之圍巾或頭墊，應保持清潔，使用時接觸顧客身體者，其接觸部分應另加清潔軟紙。
- 第二十三條 供客用之盥洗池盆，每次使用後應即排水，並以清潔劑清洗乾淨。
- 第二十四條 供客用之化粧品應合於規定，並不得自行調製。
- 第二十五條 營業場所設備應符合下列規定：
- 一 營業場所應設置：
 - (一) 理髮、美髮、美容之座椅。
 - (二) 顧客休息處所。
 - (三) 流水式盥洗台及良好排水裝置。
 - (四) 工具消毒設備及堅固貯藏櫃。
 - (五) 放置外傷藥品之急救箱。
 - (六) 容納碎髮之有蓋容器。
 - 二 工具、口罩、工作服，每一從業人員應有二套以上，供客用之毛巾、圍巾以白色或淺色為原則。
 - 三 照明度應在二百米燭光以上。
 - 四 空氣中二氧化碳濃度應在百分之零點一五以下。
- 第二十六條 從業人員應遵守下列規定：
- 一 手部應保持清潔，工作前應洗手。
 - 二 工作時應穿著淺色整潔工作服，修面或美容時應戴口罩。
 - 三 不得為顧客挖耳或用指甲為顧客搔頭。
 - 四 修面時，剃刀或肥皂泡應用潔淨軟紙擦拭，剃刀重覆使用時須拭淨並有效消毒。
 - 五 刮鬍使用之杯、刷每次用後應洗淨並有效消毒。
 - 六 患有傳染性皮膚病之顧客應予拒絕服務，事後發現時應將接觸之用具丟棄、或洗淨並有效消毒。
 - 七 顧客有妨礙公共衛生之行為，應加勸阻；勸阻無效者，報請有關機關處理。
- 第二十七條 理髮美髮美容業負責人應僱用領有相關職類之技術士證者，始得營業。

美髮乙級技術士技能檢定規範

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
化粧品的認識	(一)化粧品基本功能與使用方法	1. 瞭解化粧品基劑的基本功能及使用方法。 2. 防範使用化粧品所引起不良效果。	1. 化粧品基劑作用原理。 2. 親水性與親油性的差異。 3. 防範化粧品引起不良效果的基本知識。
	(二)化粧品管理	正確選用合法的化粧品。	1. 辨識化粧品的標示。 2. 化粧品的取用方法與保存維護知識。 3. 化粧品衛生管理條例及相關規定
公共衛生	(一)個人及營業場所衛生	1. 熟悉從業人員應注意之個人衛生事項(含正確洗手意義) 2. 熟悉營業場所之應注意衛生事項	(1)個人衛生知識 (2)營業場所衛生常識 (3)營業衛生管理有關規定及其意義
	(二)急救常識	能正確認識各種急救程序與方法	各種急救相關知識
	(三)消毒基本常識	1. 辨識各種美髮器具洗滌及有效消毒法。 2. 正確操作各種消毒方法。	各種常用美髮器具的消毒原理及消毒方法。

美髮丙級技術士技能檢定規範

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
化粧品的認識	(一) 化粧品的基本常識 (二) 化粧品的管理	1. 辨識化粧品的種類。 2. 正確使用與妥善保存化粧品。 3. 辨識合法的化粧品。	(1) 化粧品使用的目的。 (2) 化粧品的種類。 (3) 化粧品使用不當所產生之傷害。 (4) 化粧品的使用與保存常識。 (5) 辨識化粧品的品質。 (6) 化粧品衛生管理條例及其相關規定。
公共衛生	(一) 個人及營業場所衛生	1. 熟悉從業人員應注意之個人衛生事項。 2. 熟悉正確洗手方法。 3. 熟知營業場所應注意之衛生事項。	(1) 個人衛生常識。 (2) 營業衛生管理有關規定。
	(二) 急救常識	正確認識簡易急救方法	簡易急救常識。
	(三) 消毒基本常識	1. 熟識消毒目的與原理。 2. 辨識美容器具及毛巾等用品的正確消毒方法。 3. 正確操作各種化學消毒劑的稀釋要領。	(1) 消毒的基本常識。 (2) 美容器具的消毒方法及操作程序。
	(四) 營業衛生有關傳染病常識及預防方法	熟知營業衛生有關的重要傳染病	營業衛生有關傳染病的傳染途徑及預防法。

美容乙級技術士技能檢定規範

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
化粧品的知識	(一)化粧品基本功能與使用方法	1. 能瞭解化粧品全成分的基本功能及使用方法 2. 能防範使用化粧品可能引起的不良效果	(1)化粧品全成分作用原理 (2)親水性與親油性的差異防範化粧品引起不良效果的基本知識
	(二)化粧品管理	1. 正確選用合法的化粧品 2. 辨識不實廣告	(1)辨識化粧品的標示 (2)化粧品的取用方法與保存維護知識 (3)化粧品衛生管理條例及相關規定
公共衛生	(一)個人及營業場所衛生	1. 熟悉從業人員應注意之個人衛生事項(含正確洗手意義) 2. 熟悉營業場所之應注意衛生事項	個人衛生知識 (1)個人衛生常識 (2)營業衛生管理有關規定及其意義
	(二)急救常識	能正確認識各種急救程序與方法	各種急救相關知識
	(三)消毒方法	1. 能辨識各種美容器具洗滌及有效消毒法 2. 能正確操作各種消毒方法	(1)各種常用美容器具的消毒原理及消毒方法 (2)正確洗手的意義(含洗手方法)
	(四)傳染病的防治	傳染病的防治常識	(1)傳染病的知識及防治方法 (2)傳染病防治有關法令規定
公共安全	(一)營業場所安全		(1)營業場所應注意事項及相關安全法規 (2)工作環境、設備、照明、水塔、空調及消防設施之標準常識
	(二)消防安全		(1)火災的預防、處理及正確逃生要領 (2)防震措施與地震時的應變及地震後的處理
	(三)用電安全		(1)良好的用電習慣 (2)正確的使用相關器材，並注意用電安全常識 (3)各種突發狀況之應變能力(如觸電、電線走火)

美容丙級技術士技能檢定規範

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
化妝品的認識	(一)化妝品的基本常識	1. 能辨識化妝品的種類 2. 能正確使用與妥善保存化粧品	(1)化妝品使用的目的 (2)化妝品的種類 (3)化妝品使用不當所產生之傷害 (1)化粧品的使用與保存常識 (2)辨識化粧品的品質
	(二)化粧品管理	1. 能辨識合法的化粧品	(1)化粧品衛生管理條例及其相關規定
公共衛生	(一)個人及營業場所衛生	1. 熟練從業人員應注意之個人衛生事項 2. 熟練正確洗手方法。 3. 熟知營業場所應注意之衛生事項。	(1)個人衛生常識 (2)營業衛生管理有關規定
	(二)急救常識	正確認識簡易急救方法。	簡易急救常識。
	(三)消毒基本常識	1. 熟識消毒目的與原理 2. 能辨識美容器具及毛巾等用品的正確消毒方法 3. 能正確操作各種化學消毒劑的稀釋要領	(1)消毒的基本常識 (2)美容器具的消毒方法及操作程序
	(四)營業衛生有關傳染病常識及預防方法	熟知營業衛生有關的重要傳染病	營業衛生有關傳染的傳染途徑及預防方法
公共安全	(一)營業場所安全		(1) 營業場所應注意事項及相關安全法規 (2) 工作環境、設備、照明、水塔、空調及消防設施之標準常識
	(二)消防安全		(1)火災的預防、處理及正確逃生要領 (2) 防震措施與地震時的應變及地震後的處理
	(三)用電安全		(1)良好的用電習慣 (2)正確的使用相關器材，並注意用電安全常識 (3)各種突發狀況之應變能力(如觸電、電線走火)