

以苦作舟，乘風破浪， 以勤為岸，苦盡甘來

莊皓鈞*



成長於陽光、沙灘環抱的海島澎湖，進大學（政治大學資訊管理系）來到臺北，彷彿到了大觀園覺得處處新奇，兼之遇到了性格十分投契的同學們，人來瘋的性格爆發，在大學時期對課業漫不經心，大多時間耗在資管系籃球隊和宿舍玩混，當時在學成績中等偏下，但自視聰明絲毫不以為意。直到大四開始稍微緊張，思索日後方向，看著身邊不少同學都在準備研究所考試，也就跟風加入，然而懶散久了，且在學期間專業根基不佳，考試結果也不盡如意，無法考上理想的資訊管理研究所，有些意外地轉換到臺北科技大學去念如今已不在的

* 國立政治大學資訊管理學系副教授

商業自動化與管理研究所，然而這個意外卻也成為激勵我走入學術研究生涯的轉捩點。

在臺北科技大學的兩年，非常幸運遇到十分賞識我的陳銘崑老師，陳老師當時主要著重在供應鏈協同合作、產業電子化領域，非常強調研究問題和產業實務的連結，也因修習陳老師的課程，使我接觸到源自 MIT 的系統動態 (System Dynamics) 模擬，對數量與決策分析萌生濃厚興趣，並認真撰寫碩士論文，後來得到當時全國 Toyota 管理論文競賽和 DHL 供應鏈管理論文競賽的優勝，對研究開始有了些信心。如今回頭看當初的碩士論文，實在是頗不成熟的作品，離一流學術發表有很大差距，然而在過程中陳銘崑老師治學一絲不苟，帶著我步步前進，並逐漸改變我讀書做人的態度，對於我日後發展影響甚鉅，對陳老師的尊敬和感激之情，難以言喻。

也因碩士研究對作業管理 (Operations Management, OM) 和 System Dynamics 的興趣，當時非常渴望在 PhD 階段繼續鑽研這些領域，自知第一志願 MIT Sloan 的 OM 和 System Dynamics 博士班申請機會渺茫，便努力尋找 MIT 該 Group 畢業後在美國任教的教授，發現 Texas A&M University 有兩位 System Dynamics 領域頂尖的教授，且 Mays 商學院剛將資訊管理 PhD 轉成作業與供應鏈管理 PhD，和教授聯繫後，於服役期間完成留學申請作業，獲得全額獎學金和生活費補助，順利在退伍後的 2008 秋天進入 Texas A&M University 的 Mays 商學院就讀。

滿懷希望前往德州留學，信心在開學第一週就被擊潰，除仍在適應英語授課，大學研究所階段在商管學院的數理訓練，完全不足以應付 OM PhD 的基礎必修如 Advanced Microeconomics、Probability and Stochastic Processes、Mathematical Programming，每天清醒的時間都在苦讀、寫功課與準備考試報告，還得設法找額外的教材補足自己的數學知識。第一年苦不堪言，幾度想輟學返臺，但抱著家人和自我期許無法放棄，終究努力在夏天通過方法論資格考，德州的豔陽也變得不再總是那麼刺眼難熬。

第二年開始，我選擇了 Prof. Rogelio Oliva 為指導教授，Prof. Oliva 自 MIT 畢業後，任教於 Harvard Business School 數年後來到 Texas A&M University，身為他的第一個 PhD 學生，可說飽受折磨，除了研究得跟上他的步調，時時快速回應，還需應他要求在外系休習各種統計、經濟、數學的方法課程，當時終日戰戰兢兢，絲毫不敢懈怠，直到通過第二階段的博士班進階考試，以及課堂上的抽象內容變得清晰不再艱澀，才開始相信自己或許真有能力完成博士學業。而在 Prof. Oliva 的高壓磨練與諸多要求下，逐漸讓我蛻變成爲具批判、邏輯、

系統思考的學者，並養成不怕艱難、熱愛學習新方法、探索新議題，且高度注重實務問題的習慣。除了運氣好，若無恩師 Rogelio 栽培，我毫無可能在學術研究道路上，於生涯的前幾年有些許成果。

在 2013 年春天取得博士學位後，幾經考量，和我聰穎慧黠的太太周彥君教授（也是我的大學同學），回到母校政大資管系任教，在各個求學階段，她就是我最棒的科研與生活夥伴，非常理解我的想法，我也一直很仰賴她的砥礪、提點，才能克服許多難關。回臺任教後，從 PhD 學生轉換成教授身分，初期頗不適應研究之外，增出了許多服務、教學、計畫、會議、指導學生等任務，研究停滯不前。經美國師長、國內前輩提點後，深感時間管理的重要，開始自我要求在每個零碎且片段的時間內，快速專心致志於研究項目，這點我想同儕們應該都會有感，在國內任教的白天校內，長時段不受干擾的高品質思考時間奢不可得，因此在每個短時間區塊專心且有效利用是必需的能力。

而逐漸適應工作及加強時間管理後，研究也開始邁進，所做的實體零售營運分析成果發表在 *Production and Operations Management* 和 *Journal of Operations Management* 等頂尖期刊；有鑑於線上零售崛起，從實體延伸到多通路零售企業／使用者相關議題的研究，也發表於資訊管理一流期刊 *Decision Sciences* 和 *Information & Management*。總結上列研究，提供新觀點／工具以期改善零售／服務實際營運，並有幸得到吳大猷獎的肯定。

除了衷心感謝所有合作的學者、同事、學生、業界先進，惶恐與感激遠大過欣喜與興奮，內心也開始思索在追求學術發表之餘，如何幫助國內產業？

因此，這一兩年我逐漸將研究能量應用到國內零售通路產業，開始替臺灣大型連鎖便利商店、多通路零售資訊服務商及大型電子零組件通路商等企業，進行營運和市場的資料與決策分析，研究的視界不再縮限於作業管理，所涵蓋的議題和技術跨足資訊管理、行銷模型、電腦科學等領域；這樣的跨領域整合雖然費心勞力，但做來趣味盎然，更從實務界發現了不少理論上具挑戰性的議題。我相當期待未來數年，能夠累積充分的理論發表成果與實務改善貢獻，發揮大學的社會影響力，並持續保持探索的熱情，帶著學生不間斷學習、成長、分享。