臺灣國家公園
性別友善環境精進方案

內政部

112年7月

簡報大綱

01 前言

02 性別友善設施檢討執行方式

03 設施服務滿意度調查

04 滿意度調查統計（111年）

05 友善設施設置維護及
112年新增設施與服務

06 未來展望目標

前言

- 行政院110年5月19日函頒「性別平等政策綱領」政策目標，致力於營造推動尊重多元與性別平等之社會環境；依據本部性別平等推動計畫（111-114年）議題（六）「打造具性別觀點的環境空間及科技創新」目標與策略辦理。
- 本部轄管國家（自然）公園為檢討性別友善設施，經各管理處111年度檢討盤點園區設施及數量，並透過量化及質性滿意度調查，蒐集相關意見進行改善，並評估各園區遊憩使用需求特性，兼顧多元、安全、舒適的友善環境。

以落實具性別觀點的環境發展

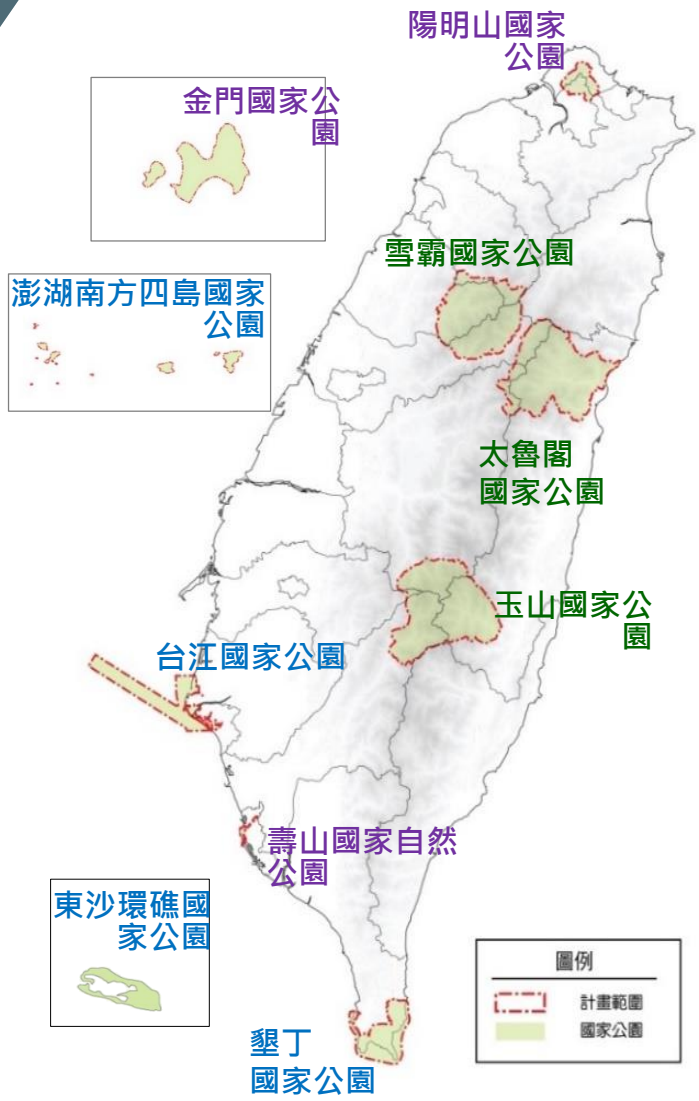
推動國家公園*性別友善環境*

性別友善設施檢討執行方式





















性別友善設施檢討執行方式

111-114年國家公園性別平等友善環境方案精進作為

1 檢視性別友善環境各項指標
- 110、111年各管理處盤點均符合

2 研定提升改善計畫（滾動式調整）

3 透過現場問卷調查收集使用者建言 •目標1600份

4 持續精進性別友善軟硬體措施
•績效指標每年3處
•滿意度每年提升

性別友善設施檢討執行方式

1 檢討盤點



53間



95個



41間



183個

2 排序

- 112年：太魯閣、雪霸、金門
- 113年：墾丁、陽明山、台江
- 114年：玉山、海洋、國家自然公園(含中、高都會公園)

3 滿意度調查

- 111年：70%
- 112年：80%
- 113年：82%
- 114年：85%

4 改善

- 適地適性設置規劃
- 強化服務品質
- 提升性別友善程度

設施服務滿意度調查

問卷設計

- **調查時間**：每年1月至11月底，12月辦理調查統計
- **樣本目標**：各管理處每年至少200份（海洋、台江至少100份）總計約1,600份/年

※111年配合作業期程，以1,280份為目標

問項

- **基本資料**：性別、年齡、身分類別
- **滿意度調查設施**：親子廁所、哺集乳室、親子停車位、無障礙停車位、無障礙通道
- **開放式其他建議**

滿意度統計

- **滿意度分級**：A非常滿意、B滿意、C普通、D待改進
- **滿意度百分比**：（A+B）/有效問卷數*100%
- **平均總體滿意度**：設施滿意度問項滿意度百分比加總/7

設施服務滿意度調查

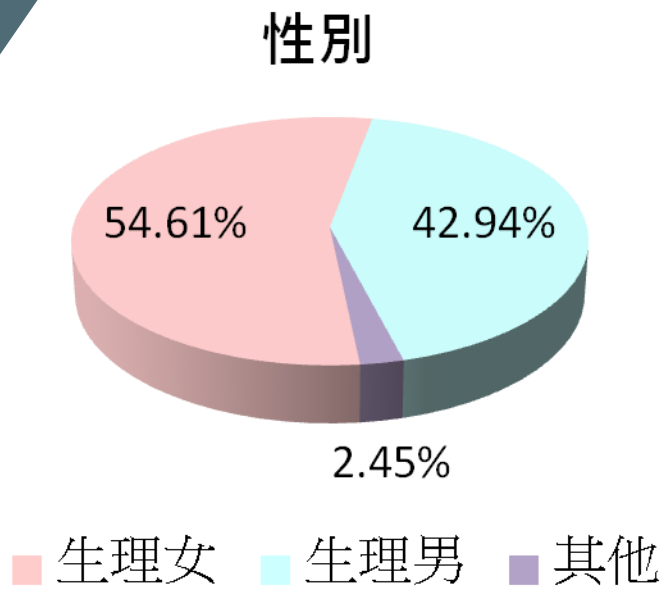
滿意度 / 設施項目		A 非常滿意	B 滿意	C 普通	D 待改進	E 不曾使用或無使用需求	滿意比例（%）
無障礙廁所							F
親子廁所							G
哺集乳室	空間舒適度						H
	隱密安全性						I
親子停車位							J
無障礙停車位							K
無障礙設施							L
平均總體滿意度：＿＿＿＿＿＿%							

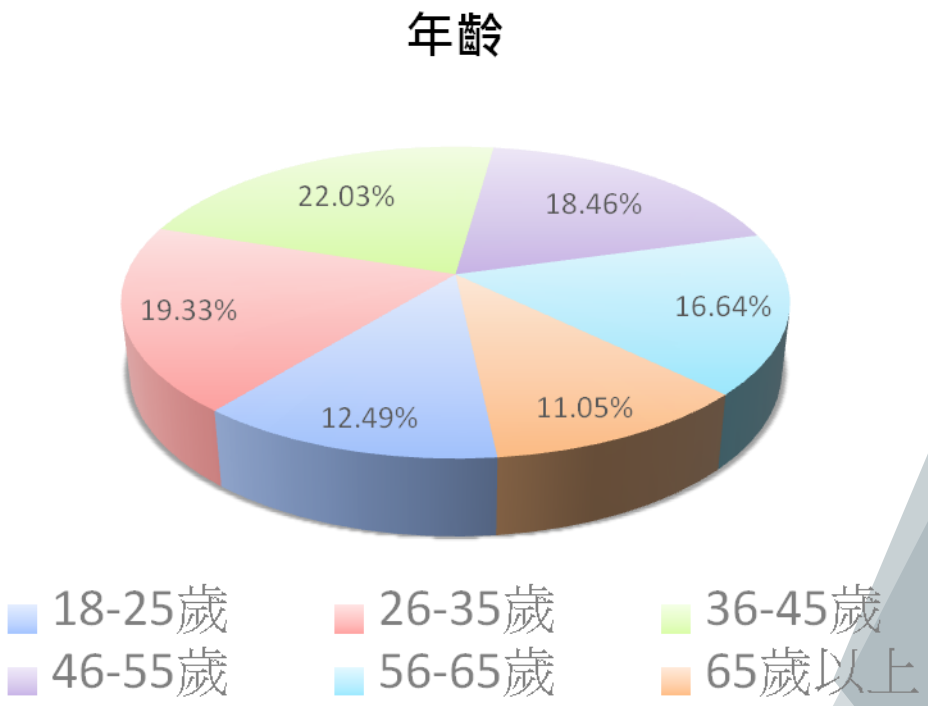
- **滿意度百分比**：（A+B）/有效問卷數*100%
- **平均總體滿意度**：（F+G+H+I+J+K+L）/7

- 年度滿意度調查達成績效目標值：
  111年：70%
  112年：80%
  113年：82%
  114年：85%

滿意度調查統計- 111年7~11月

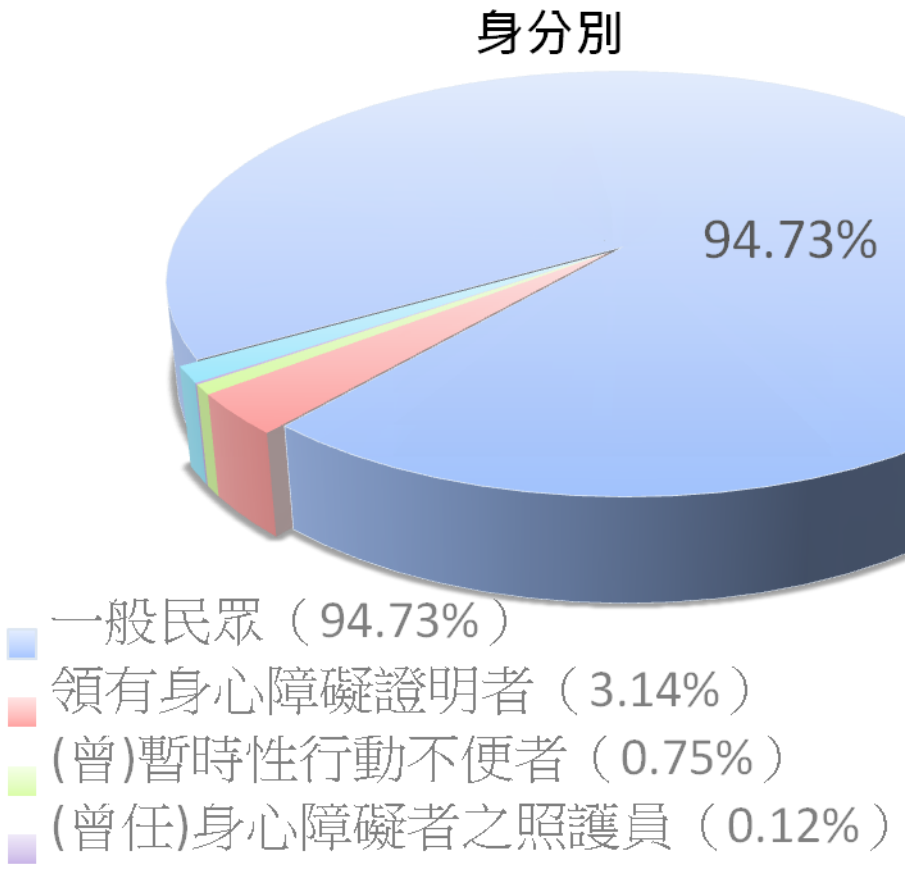
基礎資料：調查樣本數1,593份





滿意度調查統計- 111年7~11月

基礎資料：調查樣本數1,593份



滿意度調查統計- 111年7~11月

滿意度 / 設施項目		A 非常滿意	B 滿意	C 普通	D 待改進	E 不曾使用或無使用需求	滿意比例（%）
無障礙廁所		620	509	128	17	319	**88.62%**
親子廁所		611	563	140	26	253	**87.61%**
哺集乳室	空間舒適度	59	43	19	8	1464	**79.07%**
	隱密安全性	57	45	17	10	1464	**79.07%**
親子停車位		367	407	128	22	669	**83.77%**
無障礙停車位		363	387	106	16	721	**86.01%**
無障礙設施		434	427	115	21	596	**86.36%**

平均總體滿意度：84.36 %

滿意度調查統計- 111年7~11月

開放性建議事項	回應改善
親子/無障礙廁所清潔度	增加清潔頻率
哺集乳室標示指引	加強指引標示及人員協助引導
哺集乳室冷藏設備	納入後續研議評估
親子停車位遭佔用	加強宣導，鼓勵搭乘大眾運輸工具

滿意度調查統計-112年1~4月

滿意度 / 設施項目		A 非常滿意	B 滿意	C 普通	D 待改進	E 不曾使用或無使用需求	滿意比例（%）
無障礙廁所		231	217	32	4	141	**92.56%**
親子廁所		221	204	32	3	105	**92.39%**
哺集乳室	空間舒適度	24	25	7	3	24	**83.05%**
	隱密安全性	29	21	7	2	29	**84.75%**
親子停車位		143	156	33	7	226	**88.20%**
無障礙停車位		150	160	34	8	273	**88.07%**
無障礙設施		172	180	33	12	228	**88.66%**
平均總體滿意度：88.24%							

園區友善設施設置維護-太魯閣

親子廁所



空間採光佳（布洛灣）



空間乾淨整潔（行政中心）

哺集乳室



環境空間寬敞（行政中心）



環境安全舒適（天祥）

園區友善設施設置維護-太魯閣

親子停車位


標示清晰明確（行政中心）


標線易辨識（匯德）

身障停車位


標示標線清晰明顯（長春祠）


新設身障機車停車位（匯德）

112年度新增設施或服務-太魯閣

- 降低3處男廁小便斗高度
- 增設1處兒童小便斗











於遊客中心哺集乳室增設飲水機及安全（緊急求助鈴）等設備，並提供相關備品

112年度新增設施或服務-太魯閣

於遊客中心增設1座侯車亭座椅









- 更新2處穆斯林淨下設施
- 祈禱室增設地毯舖面

園區友善設施設置維護-雪霸

親子廁所



空間寬敞明亮（武陵）



空間乾淨整潔（櫻花鉤吻鮭生態中心）

哺集乳室



指標/示明確（雪見）



環境舒適安全（雪見）

園區友善設施設置維護-雪霸

親子停車位



標線更新維護（武陵）



新增設親子停車位（雪見）

身障停車位



標示標線清晰明顯（武陵）



標示標線清晰明顯（櫻花鉤吻鮭生態中心）

112年度新增設施或服務-雪霸

提供生理備品



視聽室新設無障礙觀眾席及入口緩坡



增設身障機車停車位







園區友善設施設置維護-金門

親子廁所


空間舒適乾淨（楓香林）


通風及採光佳（翟山坑道）

哺集乳室


有空調設備（乳山）


環境安全舒適（中山林）

園區友善設施設置維護-金門

親子停車位



粉色標線易辨識（中山林）



粉色標線易辨識（翟山坑道）

身障停車位



身障汽/機車停車位（中山林）

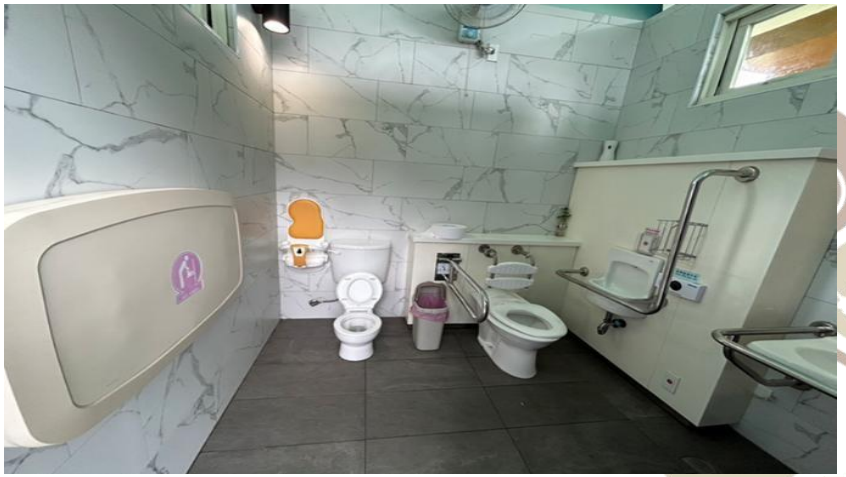


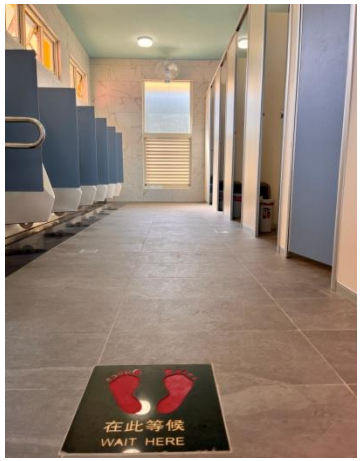
身障汽車停車位（行政中心）

112年度新增設施或服務-金門

於翟山坑道增設1間親子暨無障礙廁所







配合問卷回饋建議及性別友善使用需求：

1.新增親子及無障礙廁所

2.增設充足廁間數量方便遊客使用

3.調整位置臨近停車場出入方便

4.改善設計提升廁間通風、照明和動線

未來展望目標

尊重
包容

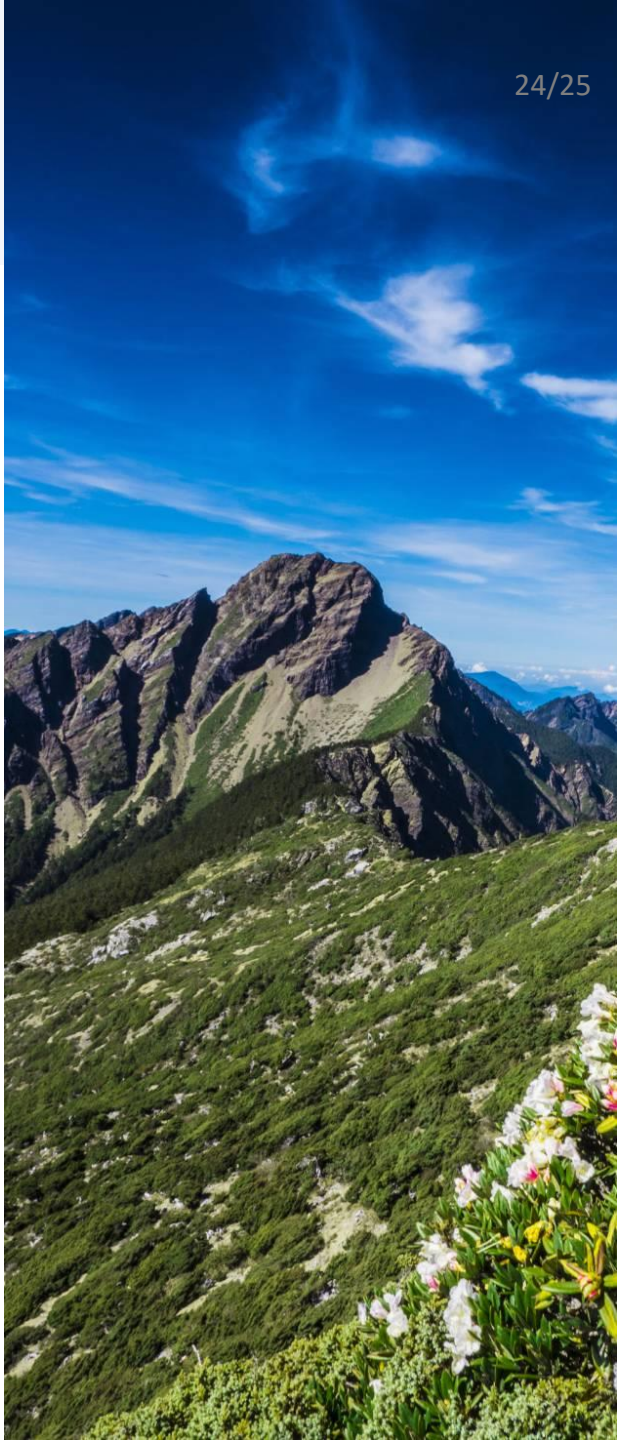
平等
關懷

多元性別
全齡友善的
國家公園

適地
服務

通用
全齡

民眾(使用者)
意見反應
› 盤點檢討
› 改善提升



簡報結束　敬請指教