

台商研究入門的小幫手： 「台商資料庫暨檢索互動網」介紹

耿曙、林瑞華*

一、「台商資料庫暨檢索互動網」建置背景與目的

隨著台灣的經濟全球化，加上對岸的高速發展，兩岸間的經貿往來日益密切，目前對岸據估有百萬台商。也由於台商紛紛西進，牽引兩岸貿易的蓬勃發展，其政經影響也因此動見瞻觀，引起台灣社會的高度關切：或則擔心製造業外移，導致台灣產業空洞化，曝露經濟安全方面的弱點，因此失去政治上的自主性；或則憂慮兩岸交流所孕育的特定利益團體，可能成為對岸「以商圍政、以民逼官」對我施壓的馬前卒。因此，環繞兩岸經貿及台商政經角色的相關議題，已成為台灣今日極敏感，極富爭議，但卻必須面對的問題。另一方面，隨著台商／台幹在大陸居住日久，與當地接觸機會增加，其融入進程、身份認同等問題，以及台商兩岸流動經驗所塑造的「兩岸流動空間」，亦為學界日漸關注的新興議題，隨之而來的台商配偶和台商第二代問題，也同樣是極富價值的研究議題。

因此如何透過系統的研究，掌握台商的政經動向與社會衝擊，並進一步與相關研究領域對話，便成為台灣學界無可推卸的責任。但衡諸國內研究近況，除少數大學研究團隊外，一般仍多屬印象式的觀察，並未針對台商此一新興社群進行有系統的資料收集，捕捉其流動過程中的變貌，作為進一步調查工作的基礎。此外，在目前對台商的有限了解中，更一面倒的集中於投資

* 耿曙，政治大學東亞研究所副教授，國科會社科中心「台商資料庫暨檢索互動網」計畫主持人；林瑞華，政治大學東亞研究所博士生，國科會社科中心「台商資料庫暨檢索互動網」執行秘書。

層面，其社會背景、生涯規劃、社會關係、政治態度、身份認同等相觀資料更是殘缺片段。但是，想要深入探討「全球潮流」、「台灣發展」、「台商影響」之間的相互關係，絕對無法只集中於經濟層面的各項因素。

有鑒於此，吾人乃規劃建構此「台商資料庫暨檢索互動網」，盼能以此為基礎，支持台灣的學術社群有系統切入台商研究。相較於其他政府或民間架設的各種台商訊息網，其內容多為產業介紹、投資機會、統計數據或即時新聞，其服務對象主要為有志西進投資之業界人士（參考本資料庫所提供之網頁連結），「台商資料庫暨檢索互動網」乃「面向學術社群」，服務有志「台商研究」的各界人士（包括學者、研究生及業界研究人員，尤其以初入門者為主要服務對象），提供研究人員及學子全面、跨越時段且分類縝密的台商研究資料。

二、「台商資料庫暨檢索互動網」建置過程

本資料庫（原名「台商研究資料庫」）源起於教育部補助政治大學的「中國大陸研究中心」（2003年12月1日-2005年11月30日）。當時政治大學研發長劉義周教授負責整合校內中國研究議題，眼光獨具地將大陸「台商」研究列為政治大學的重點發展方向，嘗試結合校內研究人才，並配合國內外相關學者，對「台商」議題進行系統性、全面性的整合研究，並特別安排以「資料庫」形式蒐集、整理相關資料，作為深入研究的基礎工作。由於本文作者之一近年關注領域主要為台商研究，且獲蔣經國基金會跨國研究計劃支持，多次赴中國大陸進行台商調查，研究議題涉及台灣人的身份認同、與當地居民的關係及台人社群組織等，特別是全球化時代下的台商動態，因此有幸獲邀擔任資料庫主持人。

經過不斷摸索與嘗試，本資料庫逐步充實發展，並進行各種延伸功能規劃之際，卻面臨教育部推出頂尖大學計劃，原有預算科目大幅調整，造成既有經費無以為繼的窘境。後幸蒙國科會社科中心支持，獲選進入其對國內學術網站的專案經費補助範圍（2006-2008）。此外，政治大學中國大陸研究中心主任王振寰教授，也允諾全力支持，提供空間、支援人力、協助經費。本資料庫終得大幅擴充改版，並將網站更名為「台商資料庫暨檢索互動網」，從原本專注於台商相關資料之蒐集，擴大納入田野資料，新增與使用者互動等功能，不但原定蒐集的資料持續增加，網站內容也更加豐富，愈益符合「面



圖一

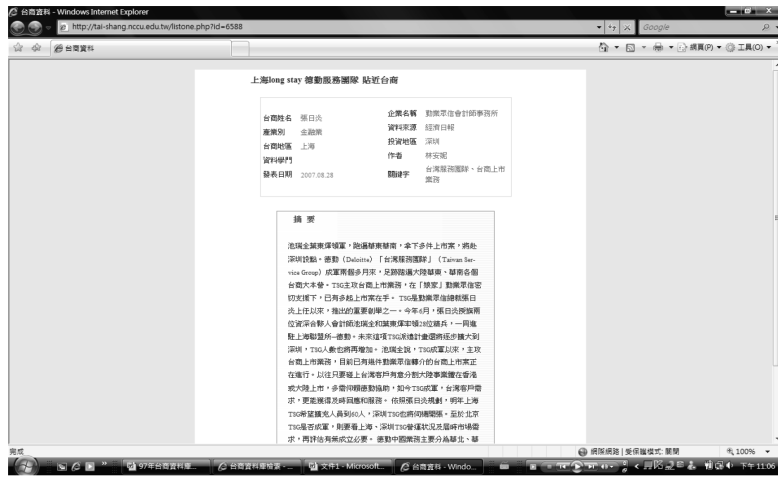
向並服務國內學術社群」之初衷。網站如下：<http://tai-shang.nccu.edu.tw/>，歡迎相關研究者參考利用。

三、「台商資料庫暨檢索互動網」主要內容

台灣學界對「台商」這個新興領域的研究，仍存在「各自為政」的毛病，彼此交叉重複頗多，且資訊過份集中，多以投資實用為考量，性質則屬於總體層面的資料，對研究者幫助有限。以研究角度為考量，現有的台商研究領域，一方面缺乏系統性的資料蒐集與整合，二方面除總體經濟與政策層面外，其他類型資料均付之闕如，此一情況，尤其令尚未進行系統調查的學者、學子頗感困擾。有鑒於此，「台商研究資料庫暨檢索互動網」試圖綜理台商相關研究資料，內容設計上則兼具「開放取閱」與「網絡培育」(以資料庫為基礎點，逐步建立台商研究的交換平臺)。根據上述目的，「台商研究資料庫暨檢索互動網」，主要分為「台商研究資料庫」以及「台商研究互動網」兩大部分，其網頁呈現如圖一。

(一) 台商研究資料庫

現有的「台商研究資料庫」，又可進一步細分為「台商資料庫檢索」、「台商田野資料庫」，以及「國科會計畫檢索」等三個資料子系統/檢索介面，使用者可依需求分別點進這三個子項目，進行檢索(search)與瀏覽



圖三

在內容資料部分，本資料庫主要以台灣各大報章雜誌為主要採集對象，報紙包括：《聯合報》、《中國時報》、《工商時報》、《經濟日報》、《自由時報》，雜誌則有《天下》、《遠見》、《投資中國》等商業期刊，並隨報刊發行與停刊，隨時進行調整。目前資料庫已蒐集為數可觀之報刊資料，包括2004-2008年10月台灣各報刊之所有台商報導。由於涉及智慧財產權問題，上述資料的採集登錄，均無法以原始資料呈現，蒐羅資料均先經本資料庫工作人員檢視，確認為有價值之研究訊息後，再就原始訊息進行摘錄改編，順便加以去蕪存菁。完成資料編訂後，再接續進行分類、下標題、下關鍵字的動作，針對每筆訊息補足資料領域、標題、作者、台商姓名、企業名稱、台商產業、台商地區、出版年月日、資料類型、關鍵字及資料內文等欄位之資訊。目前資料庫內之獨立訊息量為7,682筆，呈現方式如圖三。

2. 台商田野資料庫

台商田野資料庫收集台商研究相關之田野資料。田野資料通常為研究者耗費極大心力與時間，親赴異地進行實地訪談所得，當中不僅包含研究者的問題意識，也因為訪談過程中，研究者能從受訪者處瞭解當前台商面臨的新問題，因此可觸類旁通，從中發掘新的研究問題。遺憾的是，這些極富價值的田野資料一向多為研究者自身持有，未見對外公開，獲取極其不易，實為台商研究學術社群之憾。對於有心從事台商研究的研究者而言，從前人的田野記錄中學習體會，因為可以從中觀察別人是如何問問題，往往是最簡便快

速且獲益最大的方式。再則，可從前人累積的知識中發展新問題，所以若能大量收錄研究者所做的田野逐字稿，對學術界的貢獻將不可言喻。

於此，本資料庫自始即嘗試進行田野資料的蒐集，但因為少有研究者願意公開分享其田野資料，因此目前有關田野資料的收錄，除向相關學術研究者購買田野版權之外，也著手直接進行訪談。由於「台商研究資料庫暨檢索互動網」主持人以及執行秘書、專案助理等人，均從事台商研究多年，且自2004年起至今，每年固定到大陸進行為期兩個月左右的台商訪談，經驗堪稱豐富，熟悉的台商也不少。因此，乃透過多次討論，擬定共同訪談提綱（該提綱不涉及特定研究議題，屬於基礎資料的性質），自本年度開始，資料庫人員每半月邀請一位台商赴資料庫接受全面的訪談，並將訪談資料轉換為完整逐字稿，置於田野資料庫中，開放各界使用。至於之前已經蒐集的田野資料，主要是四位研究生所提供的資料，包括260份台商生活調查的問卷，38份總字數22萬字涵蓋不同議題的深度訪談稿，內容豐富、主題多元，同樣值得初入門學者參考。未來除繼續鼓勵相關研究人員捐獻田野資料外，凡資料庫本身進行之訪談，均將全文公開於資料庫網站中。必須特別說明的是，本資料庫的田野資料部份，目前屬有條件開放，相關研究者必須來信索取帳號和密碼，並保證其為學術用途且需註明出處，方能進入觀看、下載全文。台商田野資料庫呈現方式如圖四。



圖四

3. 國科會計畫檢索

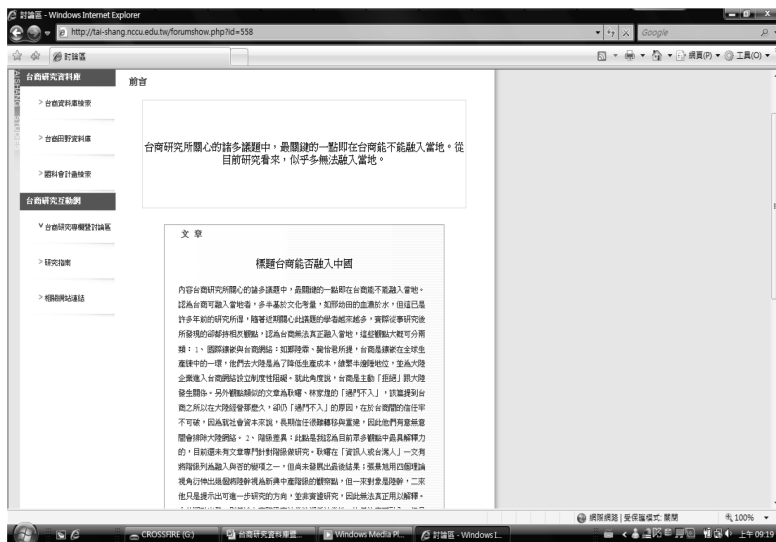
最後，相關研究計畫部份，尤其是國科會計畫，資料庫已收錄自民國85年到97年度之台商相關研究案，並完全根據國科會分類方式區分，讓使用者充分瞭解學者研究之課題，以及台商研究的發展方向。使用者僅需選擇所欲查詢年份和學科，即可查詢相關研究案。針對這個部分，我們已完整的蒐集與納入，未來也會逐年增加最新資料。

(二) 台商研究互動網

除上述資料庫檢索功能外，「台商研究互動網」部分，主要是作為台商研究者的討論平臺，又可再細分為「台商研究專欄暨討論區」、「研究指南」，以及「相關網站連結」，其規劃運作方式簡介如下：

1. 台商研究專欄暨討論區

台商研究專欄暨討論區主要是邀請台商研究學者，就台商研究議題所發表之評論，內容涵蓋趨勢觀察、田野心得等。相較於嚴謹且一絲不苟的學術論文，此處所欲提供者，乃較貼近學者觀點或研究經驗的材料，希望藉此另闢管道，分享所見所感於社群內的相關研究者。此外，做為學術交流網站，吾人希望「台商研究網」的功能是雙向的，形式是互動的，意見是流通的。



圖五

所以除了專家學者發表評論之外，使用者觀點亦不容忽視。一方面，使用者對於本網站的改進建議，乃是我們進步的動力，另一方面，相關的研究者也可透過討論區，進行彼此間的相互交流與合作。因此，本網站規劃有學者、使用者、網站作業人員三方互通之討論區或留言版。使用者除可藉此管道提供建議外，更可將之作為溝通的橋樑，直接與社群內學者進行對話。呈現方式如圖五。

2. 研究指南

為便於台商研究學者參考彼此的研究成果，俾使初入領域之研究生能夠快速掌握台商研究文獻，「研究指南」為台商研究新加入者提供完整的學術導覽，使其得以快速瞭解相關研究的重點所在，不必耗費時間於廣袤書籍中毫無頭緒地自行摸索，此部分迴響非常熱烈。「研究指南」內容目前暫分為「推薦書目」、「相關法律」兩項。前者將台商研究相關的書目依「全球背景」、「兩岸關係」、「當地關係」、「社群組織」、「比較觀點」、「政府出版品」、「移民觀點」、「其他」分為八類，當中書目或文章均為計畫主持人廣為閱讀、反芻與思索後，推薦給台商研究社群的佳作，為國內最完整的台商推薦書目。「相關法律」方面，則提供與台商相關的法律全文，又可分為台灣與中國大陸制訂的法律；內容除法律名稱外，另外還有法律制訂單位與法律全文，未來也會隨著法律的增修進行更新。研究指南部分顯示如圖六。



圖六

3. 相關網站連結

由於兩岸經貿日趨密切，台商議題逐漸成為媒體、商界，乃至政府部門關注的焦點，相關單位所設置的台商網站也日漸增加，例如「大陸台商經貿網」為行政院大陸委員會委託社團法人中華民國管理科學學會執行，「中央社台商網」為國家中央通訊社所架設，「台商電子報」則為財團法人中華經濟研究院所出版，以及海基會下屬之「兩岸經貿網」等等。由於服務對象不同，各網站均有其獨特之處。雖然「台商研究網」與上述各網站迥異，主要服務對象為台商研究社群，但相關台商動態，仍在關注之列。因此，本網站乃設置連結，方便瀏覽者查閱上述以經貿訊息為內容之網站。目前已收錄多筆網站資料，使用者可直接從本資料庫中連結。

總結前述，「台商研究資料庫暨檢索互動網」分為兩大部分，即「台商研究資料庫」以及「台商研究互動網」。前者強調資料搜尋與分類，主要在提供台商相關新聞檢索、田野資料，以及歷年來與大陸台商相關的國科會研究主題，俾使用者能以最快、最有效率的方式找到所需資料。後者則著重與使用者的互動，不但納入台商研究專欄與討論區，提供使用者與專家互動的空間，也歡迎使用者將自己的想法與所有人分享；研究指南又分為推薦書目與相關法律，書目部分網羅絕大部分與台商研究相關的中英文讀物，供有心鑽研的初學者參考，法律部分則收錄了台灣、大陸兩地與台商相關的法律及法規；至於相關網站連結則讓使用者可輕易的進入其他台商網站。

四、如何利用「台商研究資料庫暨檢索互動網」

「台商研究資料庫暨檢索互動網」一開始即將使用者設定為「學術社群」，因此在網站內容規劃以及資料分類時，均從學術研究者的角度設想，如何才能更便於搜尋與使用。對於新加入台商研究領域的研究者，建議可先從「台商研究互動網」部分入手，其中「台商研究專欄與討論區」涵蓋了學者以及部分研究者的觀點，使用者可迅速瞭解何謂台商研究、台商研究做些什麼、哪些角度可以切入等背景知識，當然這部分剛改版不久，仍有待充實。此外，若對台商研究有任何待解的問題，也可以直接在討論區提問，本網站會有專業人士進行解答。而且，「研究指南」中的推薦書目一項，也是新加入者瞭解台商研究領域的一大參考，不但文獻不少、書目按主題進行分類，更重要的是，這些書目均為本網站人員從雜亂分歧的相關文獻中精選，

認為確實值得推薦的典範研究；新加入者可由此著手，擴充自身對台商研究領域的深度和廣度，裨益日後研究。至於「相關網站連結」對初學者亦有很大的益處，因為通常新加入者往往不知該從何處尋找資源，且由於對其他網站訴求尚不瞭解，常常需瀏覽許久後，才知道與自己研究是否相符。在這方面我們已先行為使用者做整理，不但羅列台商研究相關網站，並簡介其主要特色，幫使用者輕易瞭解不同網站的主旨。

對於已實際從事台商研究的使用者而言，「台商研究資料庫」部分則發揮更大的功能。「台商資料庫檢索」蒐集了近8000筆資料，使用者有兩種搜尋方式。一是自行鍵入搜尋字串，例如「鴻海」，則所有鴻海相關新聞都會呈現。另一種是學門檢索，我們已將所有文章按學門進行分類，使用者只要按所需類別進行瀏覽即可。例如想找尋台商子女教育的相關新聞，可先選擇「社會」領域，然後在開展選項中選擇「生活方式」，接下來選「教育」一項，即可輕易找到數十篇、甚至數百篇資料，這正是本資料庫與其他台商網站最為不同之處。除了新聞資料外，更不可錯過的是「台商田野資料庫」，當中的田野資料極其豐富精彩，且近期田野資料將大幅增加。目前田野資料為免費開放，使用者只需來信索取帳號密碼即可登入，唯若需引用，請務必註明出處。至於「國科會計畫檢索」，則有利於研究者瞭解學術社群的研究動向，究竟學術社群關切的主題為何、是否有新的研究方向等，都可以從歷年國科會申請案中窺出端倪。

事實上，「台商研究互動網」和「台商研究資料庫」並未刻意針對使用者對此領域熟悉與否區分，前述主要是讓新加入者能以最短時間進入台商研究領域所做的建議。總之，「台商研究資料庫暨檢索互動網」設置的宗旨，本意就在提供學術工作者全面又有效的搜尋介面，進而凝聚台商研究同好，而未來我們也將持續擴充與完善資料庫，希望使用者不吝參與分享，並提供批評指教。