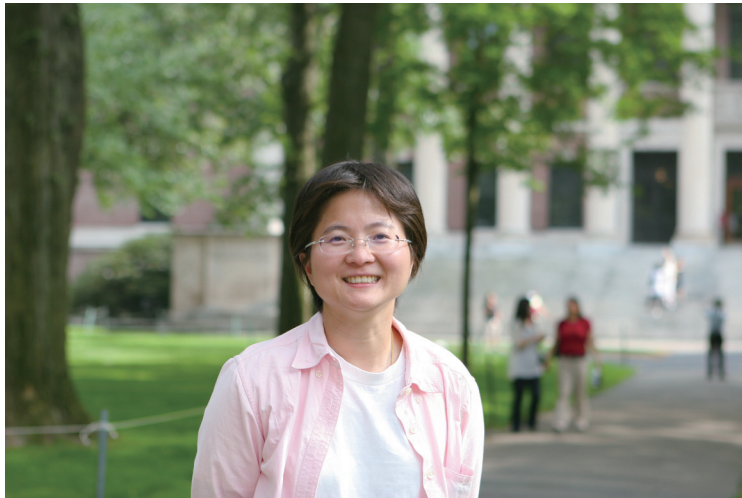


從企業管理到衛生政策研究 的跨域學思歷程

謝慧敏*



從小在高雄土生土長，大學和碩班時在嘉義民雄經歷六年時間就讀中正大學企管系和企研所。由於企業管理的領域其實非常多元，畢業後出路也是各行各業，對於許多企管系學生而言，確定未來的發展方向和興趣是不容易的。正當我在大學三年級處在十字路口迷惘的時候，感謝神，讓我遇到生命中的第一位重要啟蒙導師黃峰蕙教授，帶領我走到醫院管理的方向，學習如何利用質性訪談和問卷調查探討醫師和醫療品質的相關性研究，順利完成我的碩士畢業論文。

碩班畢業後求職過程其實相當波折，求職履歷表主要投到不同縣市的醫院和研究機構，但是一開始也並不是非常順利。因此，在等待工作機會之餘，我參加青輔會職訓中心舉辦的三個月密集程式設計課程，這個課程程式邏輯訓練卻也扎扎實實奠定了我後續博士班和人生研究階段可以跨不同程式語言學習的

* 高雄醫學大學公共衛生學系教授

重要基礎。就在青輔會密集程式語言課程差不多快結束時，我的第一份工作機會來敲門，也就是在高雄醫學大學醫院發展研究中心（以下稱高醫）的醫院管理工作，也在這個時候遇到了我生命中第二位重要的導師邱亨嘉教授，正式開啟我比較廣的企業管理跨到專業醫院管理的重要經驗和跨領域的視野。在高醫服務的四年中，累積許多醫院管理的實戰經驗，包括因應抗 SARS 防疫、健保總額制度改變、醫院組織變革、績效管理制度研擬等專案管理經驗。

出國留學是年少時的夢想，卻也一直放在心中。由於家境並不優渥，因此出國念博士是完全自己存錢、籌款，因此在高醫工作服務期間除了努力省錢、存錢，考托福、GRE、申請學校等也都在工作下班後晚上時間慢慢準備、研究如何進行，同時思索出國深造的研究方向。當時申請美國前 10 大的醫務管理博士班中，感謝神的眷顧和老師有力的推薦信，2005 年有機會順利申請進入美國維吉尼亞州立邦聯大學（Virginia Commonwealth University）的醫務管理學系（VCU-HAD）博士班就讀，並且在我生命中第三位重要的導師 Dr. Gloria J. Bazzoli 教授的帶領和研究經費支持下，協助我完成博士班五年的訓練。在這些年健康經濟學、醫務管理和衛生政策領域的嚴謹訓練，不僅奠定我在統計、計量經濟等量性研究方法基礎，並確立我對於衛生政策研究的熱忱和興趣。畢業時更獲頒 VCU-HAD 的優秀博士畢業論文獎項（James W. Begun Award），這個獎項對我這個臺灣學生而言是一個重要的肯定，現在每次看到這個放在辦公室桌上的獎牌，都一直提醒著我要保持如同在 VCU 博士班學習時的研究熱忱，以及莫忘當初出國留學時認真求學和求知的初衷。

2010 年博士班畢業之後在美國健康保險資料研究機構工作一年後，於 2012 年有機會能夠回到我出國念書前的工作學校——高雄醫學大學公共衛生學系任教，並且在 2019 年順利升等為教授。主要研究領域為衛生政策評估與健康照護服務研究。我對於臺灣各項衛生政策的實施相當有興趣，特別是提供醫療院所財務上的誘因或預算支持的衛生政策對於醫療品質、健康經濟效益和健康公平等方面的影響評估。近期主要研究主題在於探討評估健保論質計酬政策對於糖尿病、慢性腎臟病照護品質和經濟成本效益，以及癌症篩檢政策實施與民眾篩檢利用的影響與效益。從這幾年對於衛生政策學術角度的觀察，與歐美國家相較，臺灣衛生政策在解決民眾健康問題和實施照護的政策規劃和實施的腳步其實是相當積極投入，因此如果可以透過持續並且系統性研究來評估衛生政策的成效，不僅可以提供未來衛生政策規劃或實施修正的參考，亦可藉此實證學術研究結果來分享臺灣在衛生政策實施和努力的經驗。

很榮幸獲得科技部 2019 年吳大猷先生紀念獎殊榮，對我是很大的肯定和鼓勵。感謝主讓我在過去學術歷程，一路上在求學和職場工作階段，都遇到很棒的人生導師的啟蒙、引領、給予協助，才得以有目前些許的成果，深深感受對於下一代人才培育與傳承的重要性。感謝科技部提供研究專題計畫的支持，才能夠在研究上持續推進和突破。感謝高雄醫學大學及公共衛生學系提供良好的研究資源、研究團隊和教學工作環境，才得以持續精進研究能量；也感謝我的家人長期無私的包容、支持。

從個人的經驗和足跡，整理幾點可以與年輕學者分享：第一、認識自己，正向思考，並且不斷內省，了解自己的興趣和認清自己的極限和資源。為了能夠更清楚回答自己的研究問題，可多方嘗試跨領域的研究方法，不斷地學習和挑戰自己。第二、勇於嘗試、築夢踏實。年輕要敢於夢想，並且透過規劃一步一步落實。過程中間不會是永遠順遂，也會遭遇許多挫折，跌倒畏懼的時候常問自己「如果你對未來無所畏懼的話，你會怎麼做呢？」然後理清思緒，重新出發。第三、找到人生導師 (mentorship) 的引領，導師是一輩子的朋友，透過導師的帶領和學習，更清楚如何在正確的方向上繼續往前。我的博士班老師 Dr. Gloria Bazzoli 從不會跟我說正確答案，但總會與我分享就她的經驗，跟我說我的研究進度是否 on the right track。第四、永遠心存感謝、謙虛誠懇。首先要了解，沒有人一定要給你甚麼資源，或幫你做甚麼事。所以謙虛誠懇的互動和請教、見賢思齊，並且時常感謝神以及許多人給予的幫忙和協助，才能夠有機會一步一步完成人生的目標，築夢踏實。