

Пресс-релиз

30 октября 2024 г.

Пресс-конференция «Инклюзивные технологические инициативы»

Исполнительный Юань предложил ориентированную на человека политику в области науки и технологий на 11-й «Национальной научно-технической конференции» в 2020 году, отметив, что развитие науки и технологий должно принимать «инклюзивность» в качестве основной ценности для удовлетворения потребностей разных поколений, этнических групп и сфер деятельности.

Управление развития исследований в области гуманитарных и социальных наук Гос. Комитет по науке и технологиям (NSTC) начал продвигать в 2023 году проект «Инклюзивные технологические проекты», нацеленный на важные социальные проблемы, которые можно предвидеть на Тайване в ближайшие 10 лет, помочь решить социальные проблемы посредством внедрения соответствующих технологий и стремиться позволить некоммерческим организациям и обездоленным группам населения делиться плодами научно-технического прогресса, тем самым принося пользу общественности. Реализация плана уже достигла определенных этапов. Некоторые результаты могут быть предоставлены Министерству здравоохранения и социального обеспечения и другим соответствующим министерствам в качестве справки для политики и применения. Основные моменты заключаются в следующем:

1. Технологии приносят пользу пожилым людям и людям с ограниченными возможностями

«Служба временной взаимопомощи для долгосрочного ухода» использует метод сопоставления «два ко многим», позволяющий профессиональным лицам, осуществляющим уход, и волонтерам сотрудничать. Лица, осуществляющие уход, могут стать волонтерами и увеличить время передышки за счет обмена временными интервалами «один на двоих». Г-жа Чжо, одна из семейных сиделок, участвующих в этой службе, сказала: «Уход занимает много времени, и трудно упорствовать в течение длительного времени. Услуги по организации передышки во время отпуска могут помочь людям перевести дух, расслабиться и снять стресс. «Команда использует технологии для инвентаризации рабочей силы и ресурсов, что позволяет участвовать семейным опекунам, иностранным опекунам, работающим людям среднего и пожилого возраста, а также новым жителям, в полной мере используя свободное пространство и рабочую силу во время отпуска.

«Оценка мобильности пожилых людей» была запущена на базе долгосрочного ухода общины Гунгуань в Цзочжэне, Тайнань, для оценки физической подготовки, отслеживания реабилитации и санитарного просвещения пожилых людей. Пожилые люди часто отождествляют слабость с нормальным старением и им трудно провести различие между «здоровой старостью» и «немошной старостью». Благодаря постоянной практике несколько пожилых людей прошли путь от отсутствия сил жить в одиночестве до возможности путешествовать за границу, и их энтузиазм в отношении самостоятельного обучения значительно возрос. Помимо улучшения качества жизни пожилых людей, это также снижает стоимость долгосрочного ухода в стареющем тайваньском обществе.

«Предотвращение стихийных бедствий и реагирование на них для людей с ограниченными возможностями» использует технологию географических информационных систем для анализа и классификации опасностей на склонах и предлагает точные индикаторы риска стихийных бедствий, чтобы помочь районам повышенного риска в планировании и

моделировании стратегии предотвращения и подготовки к стихийным бедствиям. Команда начала с Хуалянь, сейсмоопасного города, и продвигала его по всей стране, чтобы повысить устойчивость людей с ограниченными возможностями перед лицом стихийных бедствий.

2. ИИ способствует языковому переводу и общению

«ИИ помогает людям с языковыми нарушениями в общении» разработала такие инструменты, как «ezTalk» и «Voice Bank» для людей с языковыми нарушениями, чтобы помочь пациентам с БАС и церебральным параличом эффективно общаться с внешним миром и преодолевать текущие проблемы отдельных услуг, которые еще не являются широко доступными. Член команды Хуан Ханьсюнь — аспирант факультета электротехники и вычислительной техники Тайбэйского университета. Будучи пациентом с наследственным спастическим параличом нижней части тела и дислексией, Ханьсюнь глубоко понимает трудности общения людей с речевыми расстройствами. Он превращает свои страдания в мотивацию и учится на трудностях людей с ограниченными возможностями. За его перспективные исследования и разработку технологий, вклад в дело, он был удостоен награды Президента в области образования 2021 года.

«Новая коммуникационная технология для людей с нарушениями слуха» направлена на преодоление трудностей социального участия людей с нарушениями слуха путем разработки различных средств связи, в том числе: интегрированного распознавания речи и очков смешанной реальности (MR), позволяющих людям с нарушениями слуха «видеть» звуки; создание составительной сетевой архитектуры для улучшения четкости речи людей с нарушениями слуха; разработка удобного для чтения графического приложения для преобразования информации в простой для понимания графический и текстовый формат и улучшения их коммуникативных навыков посредством обучения в виртуальной реальности; что помогает расширять социальное участие, а также позволять людям, не имеющим нарушений слуха, лучше понять потребности сообщества с нарушениями слуха.

«ИИ языков коренных народов» направлен на содействие сохранению и продвижению языков и предотвращение маргинализации этнических групп в эпоху ИИ. Команда посетила племена, разработала первый в мире корпус Тароко и разработала модели искусственного интеллекта этнических языков, которые можно использовать для перевода текста, чат-роботов, синтеза речи и т. д. Мы также создаем виртуальные анимационные видеоролики на этнических языках, чтобы предоставить желающим учащимся больше ресурсов. На второй год реализации корпус будет расширен за счет включения большего количества коренных этнических групп, таких как народ цзоу.

«ИИ способствует общению между иностранными лицами, осуществляющими уход, и получателями ухода». Тайвань станет сверхстареем обществом, спрос на долгосрочный уход вырастет, и ему придется больше полагаться на иностранных лиц, осуществляющих уход.

В стране насчитывается около 300 000 социальных работников-мигрантов, 76% из которых - индонезийцы. Приложение Kasih APP имеет редкую функцию двустороннего перевода между индонезийским и тайваньским языками, помогая иностранным лицам, осуществляющим уход, и получателям ухода (пожилым людям, говорящим на тайваньском языке) общаться более эффективно. Он также имеет функцию, позволяющую членам семьи и лицам, осуществляющим уход, получать информацию об уходе в режиме реального времени.

3. Технологические платформы способствуют охвату цифровыми технологиями

«Цифровая оптимизация и трансформация служб доставки еды организаций социального обеспечения» разрабатывает систему управления делами о доставке еды, приложение для доставки еды, серверную часть приложения для доставки еды и веб-сайт с картой доставки еды. Сотрудничая с организациями социального обеспечения, мы разработали три набора моделей доставки еды, исходя из размера и ресурсов организаций, оптимизируя маршруты доставки и

распределение ресурсов, помогая организациям в цифровой трансформации и гарантируя, что пользователи получают соответствующие услуги питания.

«Развитие гражданского интеллекта» развивает цифровые навыки групп граждан с помощью таких методов, как «коммуникация», «курсы» и «консультирование». Многим членам групп не хватает информационного опыта, они сталкиваются с проблемами в работе в сфере ИТ и надеются улучшить свои навыки посредством обучения. Группы имеют весьма разный опыт, включая Ассоциацию ухода за пациентами Little Fat Willy, которая исследовала потребности 300 пациентов с помощью анкет, чтобы понять опасения и ожидания пациентов Willi в отношении услуг ассоциации. В тренинге также приняли участие Тайваньская ассоциация поощрения прав людей с ограниченными возможностями и Ассоциация развития органического сельского хозяйства Тасо Ци Коу поселка Алишань уезда Цзяи. Команда помогает группам граждан применять результаты анализа данных для организационного развития и пропагандистской деятельности, чтобы способствовать улучшению общественного обсуждения.

«Вливание ресурсов в географически неблагоприятные районы» означает вливание научных и технологических ресурсов в сельские районы. Поселок Наньчжуан в округе Мяоли является одним из пилотных проектов. Команда учла местные потребности и транспортные ресурсы, расширила возможности обслуживания автобусов Наньчжуан Синфу и оказала помощь во внедрении и настройке «Платформы совместного бронирования поездов Pirru» Министерства транспорта, заменяя традиционную систему бронирования автоматизированной отправкой и планированием. Автоматизированная система взаимодействует с малыми и средними транспортными средствами для снижения эксплуатационных расходов, повышения эффективности национальных субсидий на общественный транспорт и повышения административной устойчивости гражданских организаций.

«Информационная платформа социального обеспечения, ориентированная на спрос» разрабатывает интеллектуальную систему медицинских социальных работников (iMSW) для анализа данных и понимания потребностей в благосостоянии людей и лиц, находящихся в неблагоприятном положении с медицинской точки зрения. Система обеспечивает функции подбора, консультирования и подачи заявок, чтобы помочь социальным работникам в их работе, а также упрощает для уязвимых с медицинской точки зрения групп населения получение необходимых им ресурсов социального обеспечения.

«Проект инклюзивных технологий» (веб-сайт проекта: <https://www.ttfi.com.tw/>) использует совместные усилия научных кругов и некоммерческих организаций для обеспечения того, чтобы никто не остался позади в процессе развития технологий.

Контакты:

Tsai, Ang-Jui

Research Assistant

Promoting and Coordinating the Inclusive Technology Project

Tel: +886 (2) 8170-5125 Ext. 6050 (Office)

ray2023@gate.sinica.edu.tw

Yi-Ju Hsieh

Department of Humanities and Social Sciences, NSTC.

Tel: +886-2737-7551(Office)